

湖南商务职业技术学院旅游管理专业

2020 级人才需求调研报告

一、调研目的

“ . ° “ „ ~ ° | / fi fl Ł Ł Ź ž ! " # \$ % & ' (° | fl Ł !) * ! " + , - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % (6 7 8 9 : / fi fl Ł Ł Ź ž ! " # ; < = ' (3 “ „ ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B !) fl Ł " # C \$ % (D / E ; < C fl Ł Ł Ź ž ! " # F G H \$ % “ „) | (; < J K G H \$ % C L M N O . / P Q P 3 N " # (R S ~ T U V (W X @ ! Y Z [

“ ~ ° | fi] ^ _ ` a E fl Ł " # ; < b c = ' (W X a E d e C f g F h i [

j ~ . X k l m n o p q / E fl Ł Ł Ź ž ! r s t u v w x y ~ z { C | } (D / E fl Ł Ł Ź ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... [X ‡ ^ X fl Ł Ł Ź ž ! r s % Š (o < Œ ' ' ž ! " # ; < T ~ (" " • – — ~ ™ Š (° / E fl Ł Ł Ź ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ [

二、调研实施

“ ĳ € £ \ ¤ ¥ \ ĳ \ ĳ £ | ¤ § e (/ E fl Ł Ł Ź ž ! r “ (© fl Ł Ł Ź s a ^ « ¬ a – ~ ® ° a – C ± ² ³ (´ ™ μ ¶ · ¸ () – ¹ ~ ° C A ! B ! (fi] a E X A ° » ¼ O ½ ¾ (¿ À) / E fl Ł Ł Ź ž ! Á ! Â X A ° Ã Ä » Å [

Æ Ç È s É 7 T ~ o < Ê \ ĳ € £ \ ¤ È Ì Ì \ ĳ € £ \ ¤ ĳ È Í

Ç È c E fl Ł Ł Ź ž ! r “ Î Ï s É (] Đ Ñ Ò (Ó < ž ! » ¼ T ~ (X A Ô Õ μ ¶ (Ö × Ø Ù Ú Û (Ü Ý T ~ † A ... [

“ Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½ ¾ ß à n \ ĳ € £ \ ¤ È Ì Ì \ ĳ € £ \ ¤ \ ĳ È p á } â ¿ » ¼) ã (> Þ â ¿ ä N C » Å Ã Ä (o < â ¿ C ½ ¾ ß à (å » ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ï [

j Æ Û ž ! » ¼ Ê \ ĳ € £ \ ¤ \ ĳ È Ì Ì \ ĳ \ ĳ £ í ¤ j ĳ È Í

| } » ¼ T ~ (î ï Ã Ä » Å ~ ð ñ ½ ¾ ~ Ø ~ » ¼ ~ ò ó ô î õ ö ÷ ø : (ù ĳ ú û ü ý [c 9 : þ » ¼ ¶ ¸ Ÿ 5 O Ÿ û C 9 : 5 „ Ø ô Î

~ ...¶ , [
 íÆ » ¼ Ê\i\i £ | ¤ Ê | | \i\i £ | ¤ \i Ê í
 á } ô î C » ¼ } O ü ý (µ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [5
 % » ¼ â , ~ } C µ (" 5 , v O (Ā (u Ā (
 v i Ā C (Ø v O » ¼ C / [

（二）调研对象与调研方法

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Â [
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú M C T (€ ™ î Ø ~ ½
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ õ ñ ½ Ā ~ ò ó Ā õ T (< ...F < ú M C µ
 T [

1、调研行业企业

A ! B ! C » ¼) ā (i fi] - ¹ ~ ° (Ð â ¿ Ö ~ â ¿
 • C fl Ł B ! (, k A ! · H - ¹ Ł · H (³ [=
 § e (5 î õ ñ õ T) B ! C Ĩ O ² X A ½ ¾ (5 ° i Œ f fl
 Ł ! Y Z ™ (fl Ł A ! " # " 8 & (° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (
 fl Ł B ! " # w % & ' (· p) fl Ł O õ ! r C w % & ' [
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

旅游企业名称	规模	特点
fl Ł ,	β N fl A G	\i ¢ E fl A G ! ô é k
fl A G ,	fl A G	k C fl A G
fl A G ,	β N fl A G] , fl A G
fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G ,	β N fl A G	³ M fl A G
fl A G	β N fl A G	
³ Ê Ĩ í fl A G	β Ĩ N fl A G	
fl A G	ĩ N fl A G	~ i · C fl A G
d fl fl A G		fl Ł Y

Ł fl A G ,		fl Ł μ M
fl A G	İ N fl A G	
fl fl Ł ,	İ N fl A G	
İ fl fl A G - 1 μ	İ N fl A G	
- 1 Ł · H		A ! · H

2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ (k a E O E [€ ™ 3 \ (5 î ð ñ C) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½ ¾ (M ò ó Å ò T (ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [5 ° İ fi] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' (8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & ò s E , û ž ! " # ; < T ~] ë 7 A = ' (ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — ~ " ~ ž ! r s] ë " = ' ô [\ » ¼ fi] O a E

院校名单	
长沙商贸旅游职业技术学院	
岳阳职业技术学院	
湖南幼专	
湖南理工职业技术学院	
怀化职院	
湖南现代物流职业技术学院	
张家界航空工业职业技术学院	
湖南外国语职业学院	
湖南高尔夫旅游职业学院	
湘西民族职业技术学院	
湖南安全技术职业学院	
郴州职业技术学院	
长沙民政职业技术学院	
湖南工程职业技术学院	
潇湘职业学院	
湖南大众传媒	

3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Â Ä » ¼CT (,) ...C å Ä Ä Y ¥/ E fl Ł Ł Ž
 ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Ä Ä !i
 (ö, Ä Ä !i (, " ' !i [Á! Â » ¼(5 » Å) c ž! r s C) c ž! " # ; <
 ¶, (—~ > ~ r s Ø ù ~ ! P 3 ö C " ö [Ä Ä Á! Â
 C " ü ý ~ * ! & ' ~ A! \$ % ~ —~ " ö (© E Ä ! ~ —~ r
 s ö T y X A > Þ [g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ä ~ © E Ä C » ¼(° í ú A! C " # "
 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % & ' (Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A!
 B! Y Z C ÿ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶,] ë ö (u Ü v
 (s N ¶, S (, M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ %
 µ (v s M Ž C Ž! —~ > " " [

三、调研结果分析

X é k (/ fl Ł! Y Z (fl Ł Ě k
 ÷ C Ä T (fl Ł B ~ Ě F T Y Z (Ł O [Ö f fl Ł! x y è é ™ š (' U V ... @! ~ G H
 O M...ß @! [fl Ł! C M± 3 x y (' Ĩ ò ~ G H { C 5 (' Ä ò " > C 5 4 (Œ
 ± ß " [¿ Ä (/ fl Ł " O fl Ł k (~ 2 O 4 ß v [/ U V O G H Y Z Ö × à 5 Ĩ v (5 ß 4 Y Z fl Ł! (é Ø ù fl Ł! v / ¶ ~ (Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [á } ò fl Ð \

ìjÆì " (£ - Æ (" £ íÆ¢ é fl £ " í|j
 " (£ - \Æ¢ (fl £ " |íìj " (£ - jÆ (x
 £ Ø 8 fl £ ô é ìÆj (¿ - Æ [
 Ĩ Ĩ ũ o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v
 (5 B 4 Y Z fl £ @ ! (é Ø Û fl £ ! v / ¶ ~ (Y Z Â fl £ ~
 ò fl £ ~ fl £ ~ ~ fl £ õ [
 § e (/ fl £ Ö å ĩ ß (fl £ ! © Y Z Ĩ å
 ² U V - (Æ å 8 6 ³ Y Z
 n p ß [x y " G H ^ X (fl £ U ' "
 Ě Â C 5 Ç Ð µ (£ ~ £ ' 5 C £ T [
 n \p \$ % / [\$ % - (fl £) ... ~ • -
 fl £ @ O R S C 5 % O (fl £ \$ % C / O Ĩ O Ě [
 n j p [^ O ~ ° > fl £ ! , ' F µ ¶ ~ v

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

行业名称	旅游及相关产业增加值（亿元）	构成（%）
旅游及相关产业	2457.65	100.00
旅游业	2188.58	89.05
旅游出行	667.71	27.17
旅游住宿	222.71	9.06
旅游餐饮	357.80	14.52
旅游游览	215.01	8.75
旅游购物	359.44	14.63
旅游娱乐	195.93	7.97
旅游综合服务	128.84	5.24
旅游相关产业	269.07	10.95

fl Ł _ £ Y ° fl Ł " # Y Z Ö × à 5 [(ê _ _ £ (/ 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl Ł ! Y Z ú C fl Ł " # [^ X fl Ł A † Ž " # ~ fl Ł B ! U † Ž " # ~ fl Ł ž ! P Q " # ~ fl Ł P 3 " # ~ fl Ł Ø " # Y Z 8 fl Ł ! r fl Ł " # h i F M , fl Ł " # ™ o o % Š [

_ ¢ £ (x fl Ł I ! \ _ " (fl Ł I O e I ! ¢ ¢ j " (x ! " C i Æ [_ ¢ £ x fl A G , j ¢ j (£ \ ¢ j (x fl A G I * ! " + í Æ i " [_ ¢ £ x , i j i (fl Ł ° _ \ (, @ † † Ô (2 k [} fl Ł » ¼ (Ō f x fl Ł ! * ! " + ' _ j i i " (‡ Ø \$ 5 ž ! fl Ł " # i i i " 6 (" # \$ % B [

ê _ ¢ £ (fi ò fl ~ C fl A G , j i ö (5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [- 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö (Ĩ B , _ j i p Ç ´ ´ (I y z C fl A G [8 © - 1 Ł . H C Ł , j i i i ö (B ö ´ G H Ł (Ł £ 6 _ C [

(fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 (fl Ł !) " # \$ % C
â â [

_ _ £ C & = (fl Ł A ! ³ ° [¥ _ _ £ |
¤ (â fl A G L ¶ & [l fl Ł (â fl A G
L (fl Ł [c = ° " C É () fl Ł ! ‡ (° "
â ´ Ł C É (p] fl Ł [g » ¼ (Y 8 8 © " C Ł =
, (C p Ł T (\$ 5 fl Ł B ! ‰ [

g) - ¹ ö fl A G C ½¾O » ¼ (Y 8 = WD fl A G U Y Â ‰
(5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž (Ł z k â
H ´ (© Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G (C z (" ë ù ü (© k i ~ ł Ž Ĩ ë ê Ž ı [z
O ä N [

n j p F fl Ł ° M _ _ £ fl Ł Ō C ~ 8 z 8 ā (fl Ł Ō
C ~ F fl Ł B ! k) k M , â p k ÷ C († 6 fl A G O °
¿ ™ (l M , (F ° ł Ž (F (F ° v (F ° μ
(â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d (k Ł z) C Â 5 % (° O R S 5 % v O (5 v fl Ł C R S [

= d (" C É Y Â ° ‰ (" [C
(= ³ C fl Ł ê k Â (~ (T ê ° B Ł z C Ý † [

g ½¾O » ¼ (° ı ê Ō f - ¹ B Ĩ N fl A G Ĩ (5 › C ¶ , 1 2 ,

~ ¸ ~ Ł [
 » ¼İ (6 BN fl Ł B! ´ (j i i + ¶ (İ Ć i
 " © 1 2 (\ i i ö " © Þ » ö ¸ 1 2 (i i ö " © Ł Đ ~ A Đ 7
 ! S Đ [8 © ž Ł , \ i (\ i i ö Ł © R İ [
 † (© fl A G İ (5 C 1 2 | Þ ~ Þ » O Ł [İ O
 Þ » ö ¸ " + Þ fl A G C > 1 2 (‡ \$ % B [) Ł 1 2 (\$
 % B (Þ fl A G C ž Ł (B ö Ł © R İ [

\ i \ i £ Þ fl A G N k (fl Ł ž ! R S N " # å H Ž C
 " O Ø 4 C v (" # < k (fl A G ° C Ł ~ Þ » ~ " # (
 © \$ 5 ³ 1 2 C " #

£ 5 Ł z Þ fl Ł (fl Ł ö (
 ö (ä @ (B (Þ (
 Ł ™ (6 ² N ´ f „ (H ö ! H (ä " # Œ f [
 á } İ < o fl A Y Z n \ i Ć Þ (\ i £
 ³ < o fl Ł ° i i i [< o fl Ł 6 £ C – (< o fl Ł
 i (Þ á } v C l \$ % (ê k , C T ~ (á } z
 v C " X A m % (ÿ á } T ~ î ´ ´ < [Œ f < o ¨ ¸ ´
 < o Ł R S C 5 v w (~ U ~ C P Q İ [‡
 A ! < o ¨ " # C (< o Ł A ! C Y Z [6 ~ < o fl A ´
 ~ < o U , í i i i ö < o ¨ (i i i ö w (Þ
 ´ £ q i i Œ t [

8 © Ł z Â 5 % Y Â ´ (Œ C ~ fl Ł C Â †
 Ž t u å , ž ! " + A T # (Ć Â < Â , - [
 ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~
 B } ô Î O µ 6 7 ü ý C (´ fl Ł [
 (Ó 0 8 Ø C fl Ł (fl Ł C ... (³ Œ (†
 Ž ° i (°] ë (3 3 ô [Ó 8 Ø P Q ~
 < 2 š ~ B } µ T y C fl Ł " # ´ [

r ĐY (ă ¼s fl A† Ž F R S é
 g O õ s E O õ ! r n ž p ž ! Ō _ ċ £ ž ! (5 % _ _ ĳ
 £ A Â Þ × [ž ! Á ! Â (5 y fl A G ~ fl Ł ° õ " ! (6
 J K ^ s E Z ¼s fl A C \$ % [} r Đ C ú û } (_ ĳ ĳ
 £ (x M ¼s fl A £ : C © E Â Ō Ą j (k
 r " ± | s Â (x \$ 5 ¼s " ĳ ĳ " [8 © fl Ł â Þ C ^ (‡ Þ 5 fl
 Ł ò (5 > fl Ł Ō C ~ , ' C] ë (... ... (... C F
 (# 3 æ ç C ă C @ Z 8 ê ß C f (Y " fl Ł C [fl Ł A ! g
 C G h (fl Ł Ō C ~ C ö Z F ö ((fl Ł Ō C ~ C (k fl Ł (~ ~
 õ ' C fl Ł (fl Ł ô é F Ł z - [= § e (^ ò " ^ © ~ © ~ © õ @ (] , ¥ _ ~
 ĳ ĳ ĳ ö ° g ° fl Ł R S [Ò Þ fl Ł B ! Þ fl Ł A † Ž Đ (\$ ™ " # [d (H Þ fl A G
 C (, C H " # [

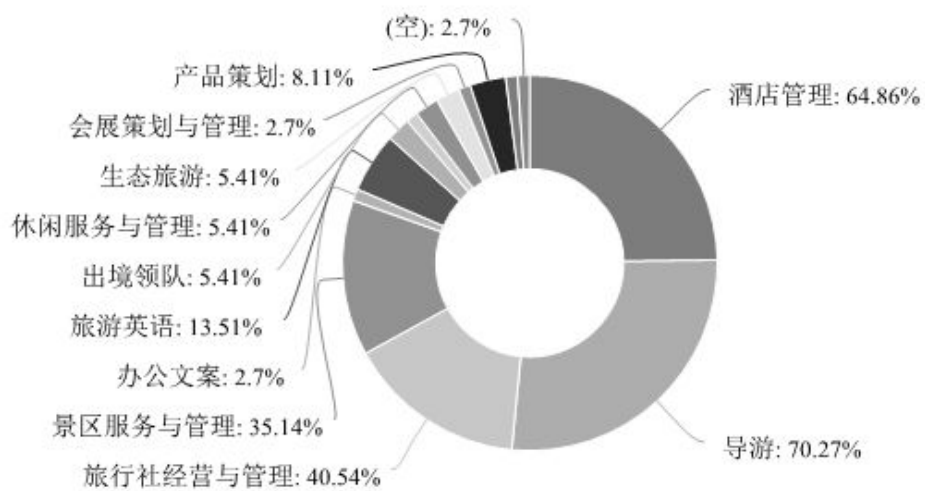
g) fi] ĳ > fl Ł † Ž ž ! O a E C » Â († 6 Y 8

fi] ^ O s E , o < M c E • C fl Ł ž ! " # ; < T ~ (Þ ™ ^ (t u , [5 Þ Ō f , fl Ł † Ž ž ! r s t u (ž ! Ō fl Ł ß ä ³ > Ł ~ fl A G ~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ R S
 F † Ž õ ž ! (‡ fl Ł † Ž ž ! C ž ! r s t u k (^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

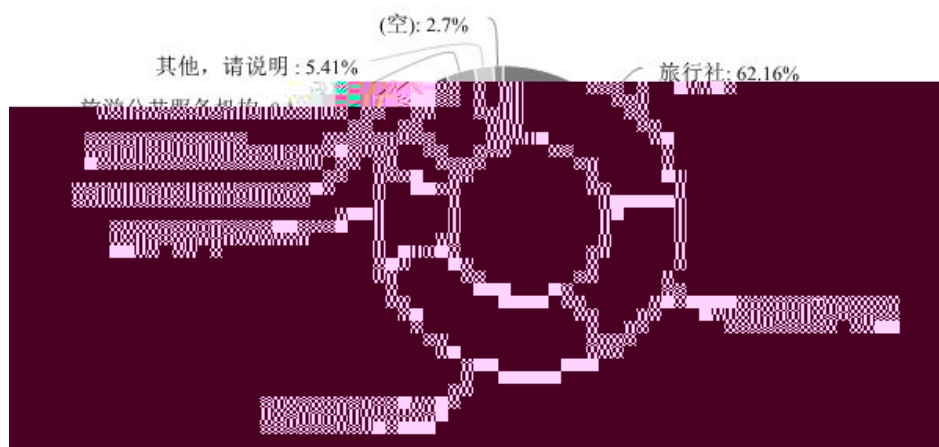
fi] Ō f , O a E C fl Ł ž ! ' ° O k i • - ž ! " > Ō Ō (µ Þ - ¹ fl Ł ! P Q s a C fl Ł R S ! ž ! (/ E C
 8 fl Ł † Ž ž ! (! s a C fl Ł ž ! [ú ‡ (fi] ^ O a E C r s C = ' B (E ~ O E r s , (

g a E p ~ ° C O E b Ÿ > Û (Ø Ø " > â 3 J K Ç
C r s \$ % [

£ ê = (fl Ł ! ê (s Â ! 4 B (s Â ! Œ
f [F £ Ç 6 C ! ú (£ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú)
(© j [fi] O fl Ł Ł Ž ž ! Á ! Â (! 1 2 5 Î Ĩ © Ł ~ Ł Ž ~ fl A
G 1 2 [fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â (! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° (~
a E Á ! Â (! ~ ° 6 c ~ · (R S c ~ fl Ł ! [



O fl Ł Á ! Â ! 1 2 µ
* Á ! Â ! p = ' (s Â ¶ , 5 Î Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! µ



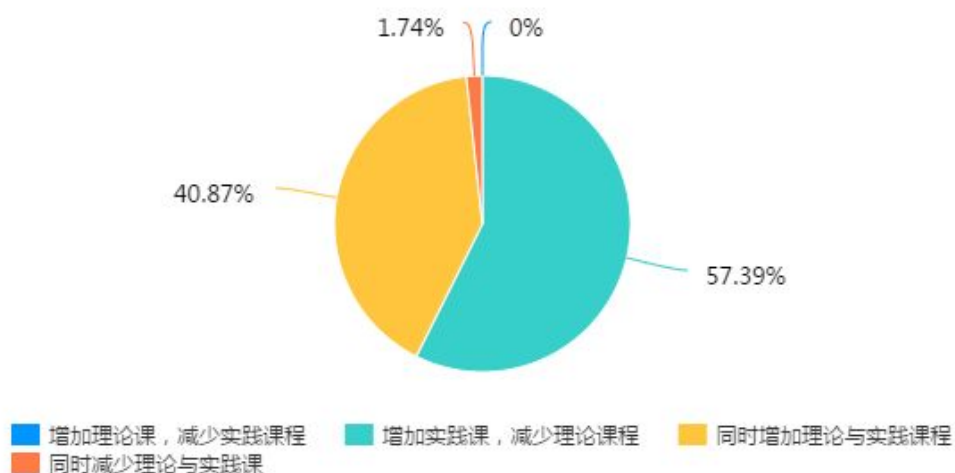
j O fl Ł Á! Â ù ĭ ú û A!
* fi] fl Ł Ł Ž ž ! Á! Â ù ĭ ú û A! † 6 (
 f C p Ł ~ " ~ R S + [6 } (
 / P 3 N " # C & ' U ö £ (À ¥ Ě | , è ,
 ĩ (p O P 3 " # C Ā ' [
 k O s E Ō > ž ! C 8 ā © (f £ C R S
 F ł Ž ž ! ~ C ¼ s fl A ž ! (â C " O r s > Û 3 [
 B ö O fl Ł ž ! © ž ! ĵ (, s • - C [
 Ō f B ö a E fl Ł ž ! — ~ > © % O [Ł
 Ō — ~ | © ! \$ 5 C fl Ł ü ý ~ ö — ~ >
 k ° \$ % C — ~ (H Z × F ł Ž ~ < fl Ł R S > (
 F \$ % â (â / fi fl Ł " # ; < C - Ö × [
 ĭ ~
 Ō f ž ! r " B ö p * O E Á! X é O E ¶ , (A ! B ! Ø ¶ , U [
 A ! " € Ø ¶ , U (p š C r r s T T , v O [
 a E * A ! é O E C ž ! r " " # [

c » ¼ ĩ (... (...Á! Â ê ¢Æ [5
 Ã Ä C " É Á! Â (ê " C ¢Æ (© Ã ê p *
 F fl Ł ú û C ¶ , À (ĩ » ¼ ĩ (fl Ł * ! " + , \j " (
 ê " \j (ĩ ĩ (Ō } fl Ł † Ž ž ! s Â) ! (
 fl Ł ž ! " # i O [* » ¼ } † , (Á! Â) ! Ø É (A
 ö (!) [, k (É = C (fl Ł A !
 b c & L ¶ (B Ð µ s Â Â Ð A [(s Â) c
 ž ! C , " C ! . < O ! Ý Ğ [

/ h µ ... O p * fl Ł ! . À (/ Y 8 (...C)
 ! ê \j (... † ¢Æ \ [† 3 fl Ł A ! C ¶ , .../ , û
 š (fl Ł ¶ , ö C A ! (B Ð µ ... d - À e (
 A ö [© » Å µ ĩ (* ê Ł ¶ , 1 2 C " + Ÿ ö (
 í jÆ (* Ð » ¶ , \iÆ ¢ (° ~ ĩ + ~ fl
 Ł " + ~ fl Ł ú û ¶ , 1 2 Æ (fl Ł B ! † Ž " +
 íÆ ĩ (» ¼ ĩ , fl Ł + ~ fl Ł Ÿ ¶ , " + [

fl Ł † Ž ž ! — ~ > b c MŽ (ĩ , ¢Æ C Á! Â Ý · MŽ O b c
 MŽ (Ý · â MŽ C Æ († c ž ! C — ~ > b c MŽ [© — ~
 > C s À µ p MŽ k ĩ (, j iÆ \ C " Ý · MŽ (Ý · Ž Ò —
 ~ ö C " Ÿ ö ê í Æ (p Ý · b Ÿ — ö (\jÆ \ (,
 jÆ C " Ý · Ø — ~ ö [* } ĩ † 6 (© m q " # ; < T ~ À
 Ž Ò — O — C (Ø — ~ C [

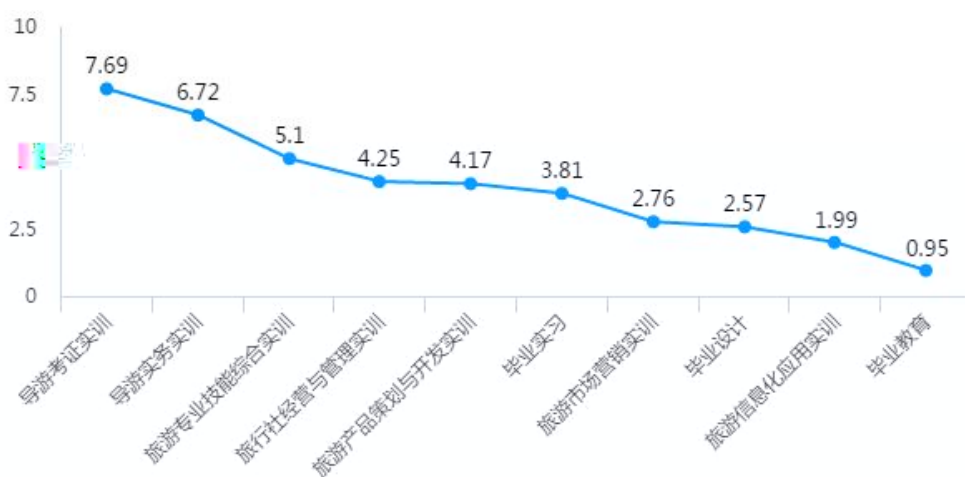
© Ǽ ē Ž Ò F Ø s À μ À (, | Æ ¢ C " Ý · Ø —
Ž Ò — (, í | Æ ¢ C " Ý · ¿ À Ž Ò F Ø — [



í Á ! Á) Ø —

© — Ø Ĩ ŷ ß C — (M μ (/ | } 5 ~ X A
(f 2 | ' Ł Ø n Æ ¢ μ p ~ Ł Ø S Ø n ï Æ \ μ p ~ fl Ł
ž ! P 3 M Ø n | Æ p ~ fl A G U F † Ž Ø n í Æ | p ~ fl Ł @ × F
Y Ø n í Æ p [

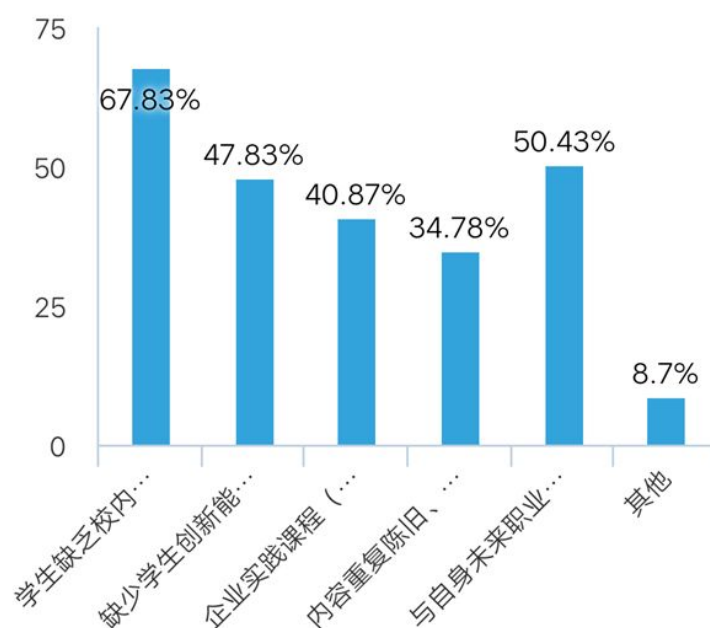
© Ý · † 6 > Ø — k Ĩ (/ † 6 Y 8 ß Ý ·
ö > Ø ~ Ó Ĩ Ó ± ' ' ä — (C H (Ø ~ ™
± ' O Ĩ C P [



Á ! Á " > Ø —

F ¿ À , p » ~ ™ ~ @ × ~ Ž ~

¼s fl A ~ , - ~ —~ G H Ž s ~ y > p ~ ~ > p õ
û v 7 [



Á ! Á —~ > Ä

© ¾ Ò è c ž ! —~ > © Ä Ä (í Æ j C » Å Ý · E]
Ø H (í Æ j » Å Ý · ; < (í Æ » Å Ý · B !
Ø —Ä (j í Æ C » Å Ý ·] è L F Û (í Æ j C »
Å Ý · ž ! —~ > p F C ! Y Z k < C š [
} X A p † 6 , (s E C ž ! —~ > Ä (© Ð µ] è L ® ~ F
Û (B ! Ø —~ n —Ä p ~ F ! Y Z š C Ä [
) s Ä † (Ø H ~ - ä K [

© ¾ Ò è U B s É s É (C T y , - P 3 , Ä (\ Ä C
» Å Ý · © Ž Ò , - T y © (í Æ C » Å fl Ł † Ž ž ! ,
- (í Æ C » Å † Ž T y C , - (í Æ C » Å ú
û C G H Ø 3 4 [í Æ C » Å " h O . < ä [Ä è p
H ä fl Ł ž ! ^ s ` s Ä (¢ » Å H (\ í » Å
â H [B ö ¿ s) s E fl Ł ž ! C Ý † O (p © s É
~ Ĩ © ^ T y C , - s É © k (p " # ; < T ~ m q C é

[

四、调研结论及对策建议

~ = Å (fl Ł L (fl Ł \$ % I (fl Ł U V
(fl Ł A ! | \$ 5 ß " # [
\\ fl A G U = (ç © 4 ‰ C U (' (F
° M, (U ° õ ‰ fl Ł @ C T (" ö ')
1 2 × ~ < o @ > Þ ~ ü ý ~ fl Ł ð S õ " # \$ % ß [
j ~ á } f § B ! A ! » ¼ (§ ! 3 4 µ H (U Ñ Ò (6
3 1 2 3 4 µ

a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ž ! " > p
k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ž ! Ō t Ø 8 p k µ 9 : ~ µ
l C ~ [fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [r s g O õ r
(O • - â Ü ~ â [8 ° 5 c r (5 ĭ

r (< 2 â Ü (Á ! Â ! À † Ž 1 2 â c Â (b R S 1 2
 â ĩ Â C y [
 fl Ł ž ! — ~ ™ š › Þ , X k l ' '
 fl Ł † Ž ž ! — ~ μ » ! ... C • - (» y k b (P 3
 ; < (— ~ › b c) fl Ł A ! C A Ð (° b Ÿ — ~ š C " " (
 o ° s Â C , - () s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [b Ÿ — ~
 (‡ ž ! — ~ — Â [
 Ø r s o O o , " ' ' [) fl Ł † Ž ä ž ! (E] b c Ø
 › Û , Ü ~ Ö < (Ø › Û (Ö O B [E Ø É
 b ~ , (E B M , ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ö À (
 s Â © E X A ž ! Ø É (Ø C p 3 C À ... ¶ , (
 â 3 J K s E) Ø É À e C 5 % (' ¶ , P Q (â 3 Ø /
 [s Â U ° E k £ C Ø () fl Ł B ! C i ~ â ° ı [
 " " â M Ž [" " ĩ (N r " O [ž ! — r " ĩ
 " N r " (A ! O k " + C r " [
 ~ Á ! s Â C !) (ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "
 # \$ % Mâ [

* » ¼ } (fl Ł A ! = (... (¢ | Æ C O
 a E _ _ Á ! Â ! ¶ , ê (! [\$ 5 X
 k l Á ! Â ! { (Z ! [á } A ! " # \$ % (\$ 5) =
 ~ Â x T y , - O 3 4 ; < (› ú û — ~ [

X é ü ý À (fl Ł A ! ý (fl Ł ð (C fl Ł A ! y
 N (/ C \$ % (© ; < Ł ~ Þ » ~ ō
 fl Ł " # C b Ÿ (" 5 ; < M. / C fl Ł " # (fl A † ~ fl Ł <

o " ~ fl Ł x ä ~ ¼ s fl Ł ä ~ fl Ł ° Ö x F † Ž ä fl Ł ä ~
ä ö fl Ł " # [
n p * =) fl Ł ä ž ! C (
fl Ł ü ý ~ fl Ł ™ ~ ò ~ > p ö [=) fl Ł ä ž ! Á ! Â !
p f y) C Ā [fl Ł ä C ... k © = y f ê ™ 8 [\$ 5
) Á ! Â ~ ð S ö ž ! ! Z 3 4 C ; < (v Á ! Â ! C
) 3 4 [

n \p fl Ł @
> p F Y ö [† 6 á } Ł z 5 % > p < o fl Ł @ (3 á } B ! 5 % X A fl
Ł x (á } B ! 5 % X A x [
n j p
) H Z ž ! † (³ H Z = C • (p ... C [\$
5 å ³ H Z ê X A [© (H Z A ! C Y Z () H Z
" # C \$ % B B († 6 > H Z ž ! [) H Z ž ! "
#

s E á } Ø = ' Ü < ž ! T (" „ ~ M ~ T U V Y Z [~ T fl Ł U V
Y Z \$ 5 L M N " # (> ž ! µ Ú (H s Ā ! P 3 k (! 4 ³
[) B Ð µ fl Ł ä ž ! a E † (" ; < " # [
" å ! . < ä — ~ (Ö ~ f g h ö (, - C
x ~ (5 ; < s Ā C * ! - (s Ā v O) fl Ł † Ž ž ! C Ý ĵ (D s
Ā * fl Ł A ! ' ' fl Ł " † [å ! ~ ! r " #
; < C x ~ („ ! Ö x C ; O % ; [k C ~ M C
~ ü C ¾ ~ C (H r ³ „ C k ã (* † v O
Á ! Ā C % [ê B Ā (5) s Ā X A ž C o „ ~ / ~ y
P ~ % Ž C ! O ; (Œ X A % C = Ó Ø (v O s
Ā C % 3 4 [

8 © s Ā Ø H ~ - å K (/ B 4 g

s (E B M, õ T (é ÿ C A ! (> Ø ä —~ (Ø
 —~ (Ð µ Ø ä —~ A 6 —~ C r s (Ø s Â C b Ÿ P 3 (
 s Â C Ø 3 4 [î ; < C \ (% ¢ \ ¡ Æ ¡ Æ
 (Ø H (s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O ²
 [

· D s Â © Ĩ , " , C 4 (, v e († 6 > † Ž s b
 Ÿ —~ (p s Â € † Ž s , - (* b R S F † Ž ¶ , [
 † d (/ \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5) I (â 3
 4 ~ Ø 3 4 õ 3 4 © " # ; < C x ~ [© o < " # ; < T ~ C À â fl
 Ł Ž ! C ! . < O ! t u è é Ĩ (; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L
 M N O . / P Q P 3 N " # [

附录

» ¼ Ø Û T ~
 \ A ! B ! » ¼ ½ ¾ ß à
 j a E » ¼ ½ ¾ ß à
 í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

.

· ° " ¸ ~ ° | / fi fl Ł Ł Ž ž ! " # \$ % & ' (° | fl Ł !) * ! " + ,
 - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % (6 7 8 9 : / fi fl Ł Ł Ž ž ! " # ; < = ' (D / E
 fl Ł Ł Ž ž ! ; < T ~ € , f , ... O † A ... (/ E fl Ł Ł Ž ž ! r s ´ å X A
 · § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ (3 " ¸ ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B !) fl Ł " # C \$ % (°
 | fi] _ ` a E fl Ł " # ; < b c = ' [6 ´ b Ÿ (^ X ž ! % Š ~ ž !
 " # ; < Ĩ ; < Ō t O " # < 2 t u (o < Œ ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "
 • – — ~ ™ Š (´ / E fl Ł Ł Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ (; < J K G H \$ % C
 L M N O . / P Q P 3 N " # (R S ~ T U V (W X @ ! Y Z [

) fl Ł Ł Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ~ s a y ~ ž ! " > F 8 ,
 y Í X A ô Î ~ µ Œ b) A ! C 8 , ° | ~ s a ž ! " > C € ™ = ' O
 (o < ,) ... C » ¼ T ~ O v à
 á } T ~ O v à) B ! 2 ~ " # ~ ~ _ ` a E ~ A ! ž
 õ Z " # \$ % C » ¼
) » ¼ } X A s C p O µ 6 Ü < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7
 N ¶ , S
 á } N ¶ , S Ü ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — ~ fl Ł ™ Š
 Ê Ø r s ™ Š Í ~ r s X ~ ~ Ü < ž ! — ~ 7 — ~ t u (Ü ú
 C / F 5 % (´ » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É (] Đ Ñ Ò (Ó < ž ! » ¼ T ~ (X A
 Ô Õ µ ¶ (Ö × Ø Ù Ú Û (Ü Ý T ~ † A ...[
 \Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½ ¾ ß à n \j € £ \ ¤ È Ì Ì \j € £ \ ¤ \j Ē þ
 á } â ç » ¼) ā (> Þ â ç ä Ñ Ç » Å Ã Ä (o < â ç Ç ½ ¾ ß à (å »
 ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë ĩ [
 j ~~Æ~~ Û ž ! » ¼ Ê \j € £ \ ¤ \j Ē Ì Ì \j \j £ í ¤ j ĩ Ē Í
 | } » ¼ T ~ ((î ï Ã Ä » Å ~ ½ ¾ ~ ô Í õ ö ÷ ø : (ù ĩ ú
 û ü ý [ç 9 : þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ û Ç 9 : 5 , Ø ô Í ~ ĩ
 Ç ¶ , [
 j Æ » ¼ Ê \j \j £ í ¤ È Ì Ì \j \j £ í ¤ \j Ē Í
 á } ô Í Ç » ¼ } 0 ü ý (µ Ô » ¼ 0 ž ! » ¼ [5
 % » ¼ â , ~ 1 ¼ (" 5 1 ž (Ã (u Ã

ž ! " > ~ E B M, ~ — ~ ™ š ~ r s Ø Ù ~ r s † Ž ~ r s ~ / ~
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , û ž ! Â ~ ! = ' n Â
 = ' ~ ž ! ! ~) ! (Á ! Â ï A ! , û = ' ö p 8 A
 ž ! r s t u D = ' 7 s E , û ž ! " # ; < T ~] ë 7 A = ' n
 ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — ~ " ~ ž ! r s] ë ~
 = ' ö p [

Á ! Â » ¼ 5 » Ā) c ž ! r s C) c ž ! " # ; < ¶
 , n — ~ > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [Ā Ā Á ! Â
 C " ü ý ~ * ! & ' ~ A ! \$ % ~ — ~ " ö (© E Ā ! ~ — ~ r
 s ö T y X A > p [

g A ! ~ B ! ~ a E ~ Á ! Â » ¼ (° í ú A ! C " # " 8 & ~ P Q
 P 3 " # \$ % & ' (B ! ! 1 2 > = ' O ¶ , S (> A ! B ! Y Z C
 ŷ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ ,] ë ö (u Ü v (
 s N ¶ , S (, M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ (v
 s M Ž C ž ! — ~ > " " [

	» ¼) ā	» ¼T	À e	~
1	¼ " ~ r † Đ	ò ó Ā	\i ¢ £ \ ¨ Ē } } \i \i £ \ ¨ \i Ē	S ! P Q s a
2	— ` a E — ¹ fl Ł ! P Q s a ~ ¶ ~ ! P Q s a ~ ! P Q s a ~ ß ! P Q s a ~ ž ~ Ž ¶ ! P Q s a ~ a ~ 8 i ! P Q s a ~ ¶ ! ! P Q s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ x P Q ! s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ O fl Ł ! s	8 » ¼ ~ ö ñ ½ ¾	\i \i £ \ ¨ \ Ē } } \i \i £ í ¨ j i Ē	— ¹ ~ ° a E 5 î 8 » ¼ (~ ° s E 5 p O ö ñ ½ ¾

	a ~ a	! P Q s			
3	Á ! Â n 150 Á ! Â p	© Ã Ä » Å ~ 8 ½¾	\i \i £ j ¤ \ Ë Ì Ì \i \i £ í ¤ j i Ë	© Ã Ä » Å	
4	fl £ A ! B ! fl £ , ~ fl A G , ~ fl A G ~ Ĩ fl - ¹ µ ~ ³ n Ĩ p fl A G ~ fl A G , ~ ¿ ~ O 4 fl £ ~ d fl fl A G - ¹ £ . H	8 » ¼ ~ ½¾	\i \i £ \ ¤ \ Ë Ì Ì \i \i £ í ¤ j i Ë	^ B ! - ¹ £ . H	

" +	S
	o < » ¼ T ~
	B ! ½¾ ß à
T	› Þ Á ! Â » Ã Ä Ä
	a E ½¾ ß à
x ™ ž ! r "	Y » Ä Ä Ä
~ ò	X A B ! » ¼ ~ , ½¾
T	µ Á ! Â ~ © E Ä » Ä Ä Ä
~	X A a E » ¼ ~ , ½¾
	» ¼ » ¼ Ö C O (» ¼ T ~) ä ~] ë
	» ¼ B ! » ¼ µ
T	» ¼ Á ! Â » ¼ µ
	» ¼ a E » ¼ µ
® - ~	Ö O "

ö ~ c ~ ~ Ä Ä ö

Ō Ō	Ů	n 2 p
h g		0.2
	ĭ	0.5
	Ã Ä ~ c õ	0.2
ž	ž	0.6
þ		1.5

S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼
2019 £ 12 ¤

访谈目的						
访谈时间				访谈地点		
访谈对象				记录人		
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录	备注	
			3-5 分钟			

访谈小结					

访谈目的					
访谈时间				访谈地点	
访谈对象				记录人	
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录	备注
			3-5 分钟		

访谈小结					

关于旅游管理专业人才培养方 案的在校生调研



长按识别二维码