

2020 7

		.....	5
1.	1-1	.....	5
2	1-2	.....	7
3.	1-3	.....	9
4.	1-4	.....	10
5.	1-5	.....	12
6.	1-6	.....	13
7.	1-7	.....	14
8.	1-8	.....	16
9.	1-9	.....	17
10.	1-10	.....	19
11.	1-11	.....	20
12	1-12	.....	22
13.	1-13	.....	23
14.	1-14	.....	25
15.	1-15	.....	26
16.	1-16	.....	28
		.....	29
1.	2-1-1	.....	29
2	2-1-2	.....	31
3.	2-1-3	.....	34
4.	2-1-4	.....	37
5.	2-1-5	.....	39
6.	2-1-6	.....	40
7.	2-1-7	.....	43
8	2-1-8	.....	45
9.	2-2-1	.....	47

10.	2-2-2	.....	52
11.	2-2-3	.....	57
12.	2-2-4	.....	62
13.	2-2-5	.....	67
14.	2-2-6	.....	73
15.	2-2-7	.....	77
16.	2-2-8	.....	82
		.....	88
1.	3-1	.....	88
2.	3-2	.....	91
3.	3-3	.....	93
4.	3-4	.....	96
5.	3-5	.....	99
6.	3-6	.....	101
7.	3-7	.....	103
8.	3-8	.....	105
9.	3-9	.....	107
10.	3-10	.....	111
11.	3-11	.....	113
12.	3-12	.....	116
13.	3-13	.....	119
14.	3-14	.....	122
15.	3-15	.....	125
16.	3-16	.....	128
		.....	131
1.	4-1	.....	131
2.	4-2	.....	134
3.	4-3	.....	136
4.	4-4	.....	139

5.	4-5	.....	141
6.	4-6	.....	144
7.	4-7	.....	146
8.	4-8	.....	148
9.	4-9	.....	150
10.	4-10	.....	152
11.	4-11	.....	154
12.	4-12	.....	156
13.	4-13	.....	159
14.	4-14	.....	161
15.	4-15	.....	165
16.	4-16	.....	167
		.....	170
1.	5-1	.....	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20 )

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3



4

(20 )	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80 )	10%		1 1	
	20%		1 5 5	
	30%		1 5 1 5 5	
	20%		1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20 )

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**5. 1-5**

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**8. 1-8**

1

1

2019 8 22 2019 100  
 53 2019 9 2018 2020 6 2019  
 14 70

2

①

500

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90





	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80 )	20%	1	1

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**10. 1-10**

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

	30	
30	2	

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9 1 2017 2016 4.9 ( : )

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	<b>586,733.00</b>
	1,336,510.96	1,167,682.81	<b>168,828.15</b>
	1,380,261.04	962,356.19	<b>417,904.85</b>
	<b>50.81%</b>	<b>45.18%</b>	<b>5.62%</b>
	163,006.32	119,282.18	<b>43,724.14</b>
	630,583.01	470,779.21	<b>159,803.80</b>
	368,670.69	187,677.55	<b>180,993.14</b>

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	<b>586,671.71</b>	<b>372,294.80</b>	<b>214,376.91</b>
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	<b>607,801.94</b>	<b>374,394.80</b>	<b>233,407.14</b>
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	<b>571,801.94</b>	<b>350,394.80</b>	<b>221,407.14</b>
	<b>21.05%</b>	<b>16.45%</b>	<b>4.60%</b>

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**12. 1-12**

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%		5	0
	5%		1	
	10%		4	
		5		
(80 )	30%		5	
			1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5	
			1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	



(20 )	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80 )	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	
(20 )	5%	1	0

			4	
		10%	5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20 )	5%	5		0
	5%	1	4	
	10%	5	5	
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”



“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5 5	10%
(80 )		2 2 3 1	10%
		3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	5 10%
		1	1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20 )				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3	3	10%
					1	
				3		
		5		5		10%
					5	10%
		2				10%
	(80 )			5		10%
		2				
				1	1	10%
		1	5			10%
		1	5			10%



			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	5%
		4	
(80 )		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1  
2016

" "

“ “ 10 “ “

“ “

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80 )		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1  
2016 7 4  
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !  
 ,  
 " 7.5 " " 7.5  
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic( ) 2400 /

ROSSI GNOL

160 /



40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2 3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

“

”

“

” “

” “

”

“

”

10%  
2020 10 9

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%



40		2	1		
		2	3	5%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		1	2	2	5%
			5	5	15%
40			3	5%	
		2		5%	
			2	2	5%
			1	5	10%
		2	3		10%
		4		4	10%
			3	2	10%
		5			
				100%	

11. 2-2-3

1

( )

ROSSI GNCL

BI RKO  
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2	3		5	10%
		4			4	2
				3	2	10%
			5			100%

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

1                      3                      25



1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998

"

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	



40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

( )

( )

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15



15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20

5

2

2

2

40

3

1

2

2

3

2

3

5

2

1

3

3

2

2

5

5

5%

5%

10%

5%

5%

5%

5%

5%

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

16

2-2-8

1

A

" " 1650 2004 2 " " 2006  
 " " " " 2008 6  
 2009 15.48  
 12 57 7 3 1  
 12 3

3

2

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50



25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1  
 8  
 9  
 3 2  
 2 30

4 5

1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	



1. 3-1

1

" Q1-

"

EXCEL

Excel

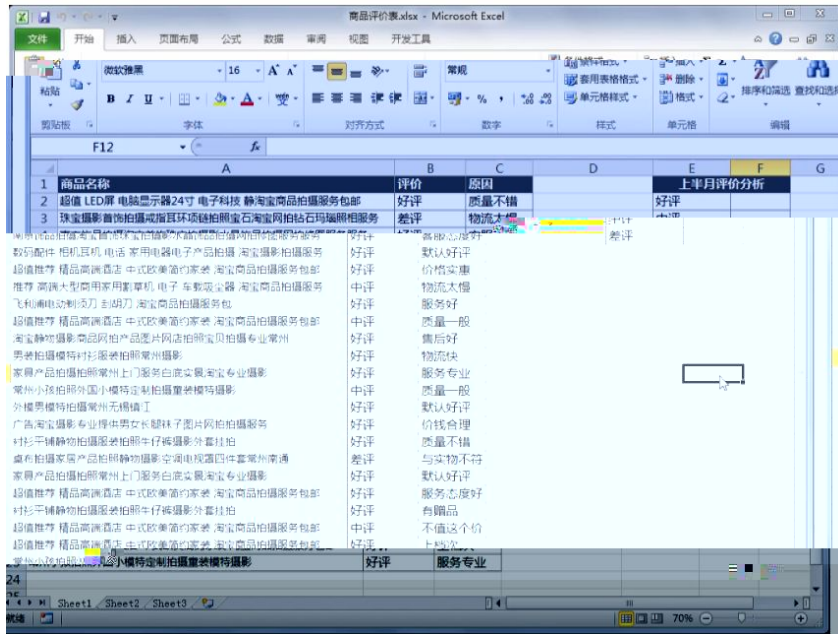
word

店辅流量分析.xlsx - Microsoft Excel

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

成交转化率分析.xlsx - Microsoft Excel

流量项目	访客数	成交数	成交转化率
淘内免费流量	1300	120	
淘外流量	600	43	
淘内收费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他流量	120	0	



2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

1

"

"

EXCEL

word

Microsoft Excel 窗口显示文件名为“本月度销售分析.xlsx”。工作簿包含以下数据：

销售地区	销售员	商品名称	数量	单价 (¥)	销售金额 (¥)
广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00
广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00
广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00
广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00
广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00
广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00
广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00
广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00
深圳	杨光明	数码相机	56	5,000.00	280,000.00
深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00
深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00
深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00
深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00
深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00
深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00
深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00
深圳	杨光明	电话	15	1,699.00	25,485.00
深圳	李青山	电话	40	2,500.00	100,000.00
深圳	李青山	电话	15	2,850.00	42,750.00
深圳	李青山	电话	20	3,000.00	60,000.00

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
		10%		0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

"

"

EXCEL

Excel

word

客户性别分析.xlsx - Microsoft Excel

近两月访客数据统计

月份	女	男
1月份	360	140
2月份	500	220
总计	860	360

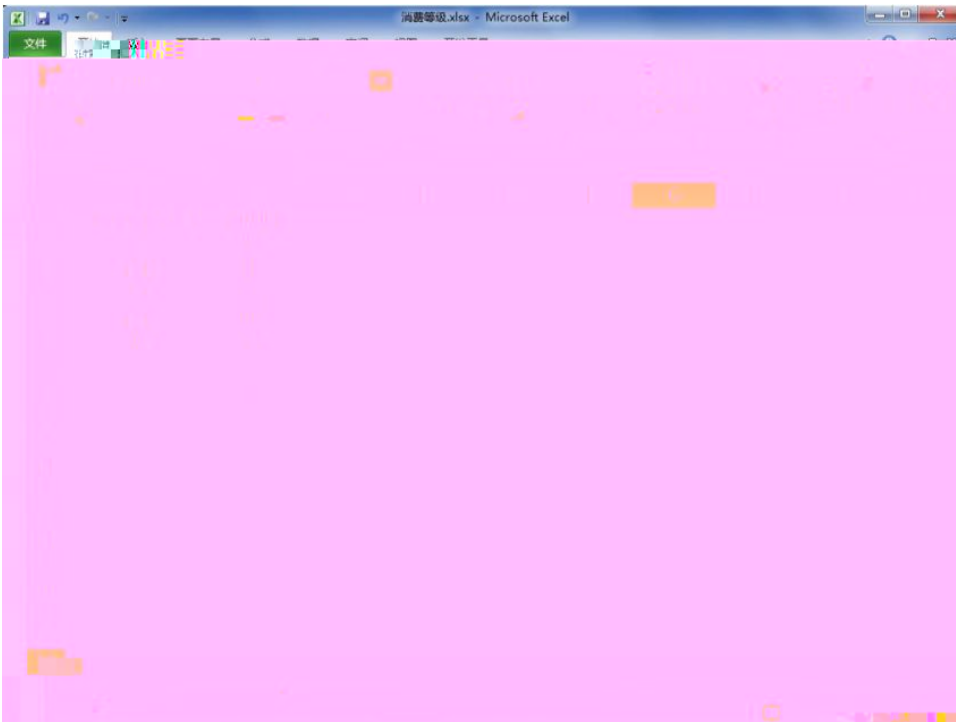
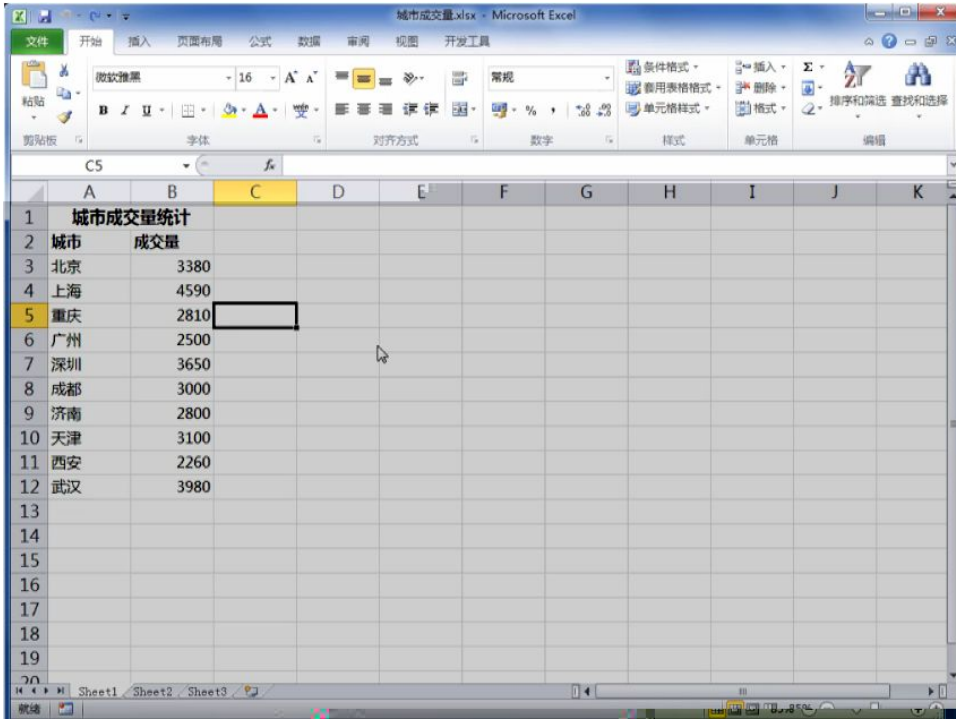
近两月成交顾客数据统计

月份	商品成交总数	女	男
1月份	100	100	0
2月份	200	200	0
总计	300	300	0

顾客年龄统计.xlsx - Microsoft Excel

顾客年龄统计

年龄	人数
18-24	100
25-30	200
31-36	150
37-42	100
43-48	50
49-54	20
55-60	10
61-66	5
67-72	2
73-78	1
79-84	0
85-90	0
91-96	0
97-100	0



2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2      4	
80		10%	;	
		15%	6      9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		



4.

3-4

1

“

”

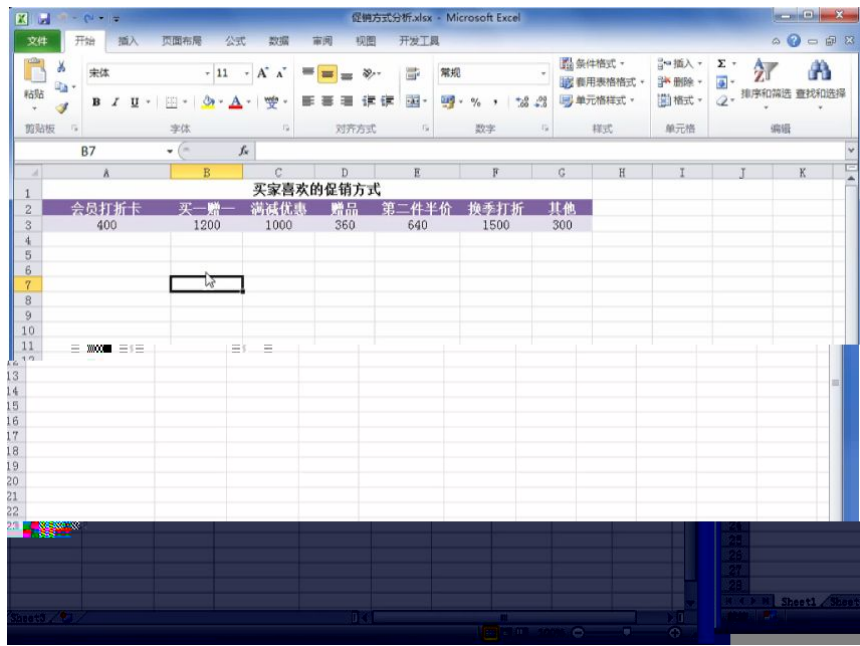
EXCEL

Excel

word

日期	老客户	新客户
2018/4/1	0	50
2018/4/2	1	48
2018/4/3	0	65
2018/4/4	1	65
2018/4/5	2	45
2018/4/6	1	56
2018/4/7	0	49
2018/4/8	3	56
2018/4/9	2	58
2018/4/10	4	34
2018/4/11	5	49
2018/4/12	5	56
2018/4/13	3	63
2018/4/14	6	69
2018/4/15	6	75
2018/4/16	5	70

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮
154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍摄宝石淘宝网拍钻石玛瑙摄影配饰
584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝商品拍摄水晶饰品拍摄数码相机摄影服务
115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用投影机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
165987544451579742	朕是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃胡刀 淘宝商品拍摄服务
844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高档产品在京东商城秒杀 淘宝商品拍摄服务
485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄常州上门服务白底实景淘宝专业摄影
541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童装模特摄影
122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无修精修
547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子精修
123659455786554532	我是一只蝴蝶	186****5485	186****5485	婚纱摄影拍摄婚纱照拍摄常州仔婚纱摄影



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	0
		10%	
		10%	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

"

"

EXCEL

Excel

word

销售报表分析1.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

粘贴 格式 数值 条件格式 插入 删除 排序和筛选 查找和选择

剪贴板 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑

E13 239

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	日期	商品编码	商品名称	商品单价	销售价格	折扣率	数量	商品总额			
2	2018/4/1	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	12	3948.00			
3	2018/4/1	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	9	801.00			
4	2018/4/2	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	15	3585.00			
5	2018/4/2	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00			
6	2018/4/2	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00			
7	2018/4/3	OTSQP-02	女士衬衫	119.00	119.00	0.0%	8	952.00			
8	2018/4/3	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00			
9	2018/4/4										

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

6

3-6

1

"

"

EXCEL

Excel

word

近期宝贝销售记录.xlsx - Microsoft Excel

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系电话	宝贝标题名称
117413355825421267	love_wei	171****9856	171****9856	可爱的熊模公仔 长条抱枕毛绒玩具
154232359551171398	爱哈宝贝	171****9856	171****9856	可爱熊模公仔 长条抱枕毛绒玩具
132569841155223592	蓉琦	187****4574	187****4574	超值推荐 精品女装酒店 中高档美背泳装 韩国高腰显瘦聚拢
254843548765123574	静子	181****9856	181****9856	英伦风时尚韩版女士棉麻亚麻休闲裙

商品分配方案分析.xlsx - Microsoft Excel

商品分配分析					
商品名称	商品成本	平均售出时间(天)	商品毛利	商品分配数量	毛利合计
女士棉麻	120.00	2.5			

2

	70	30

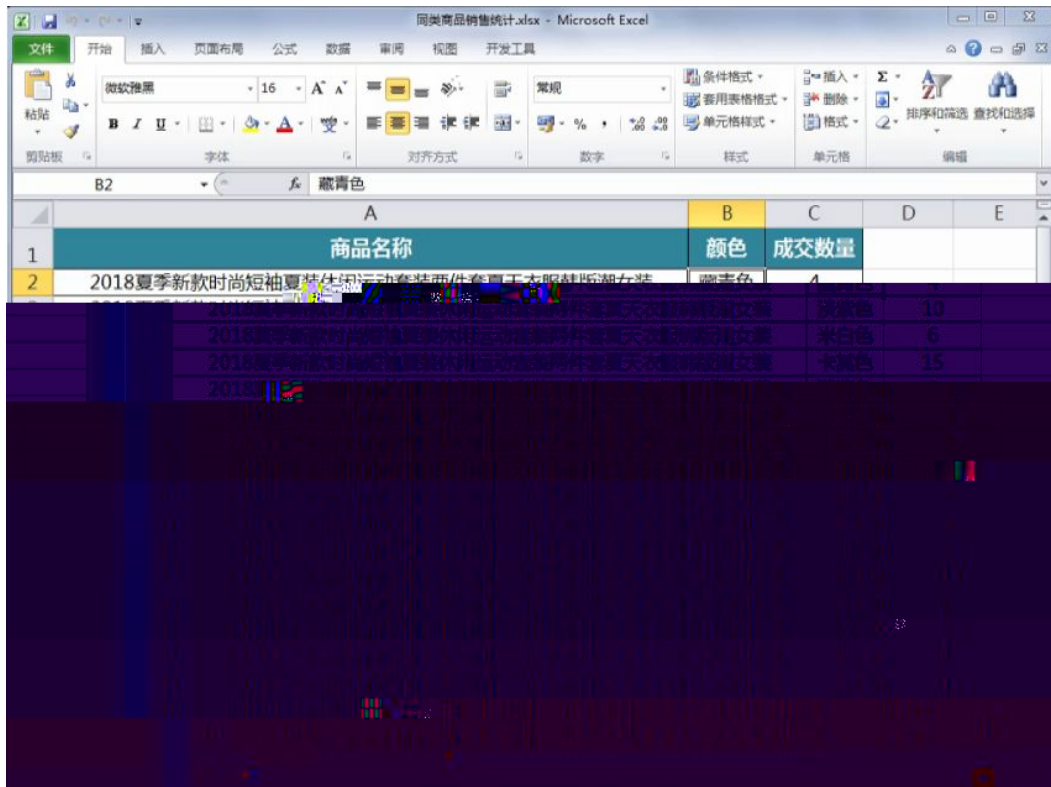
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4



10%  
4  
20 10% 2 4 0  
10% ;

80

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet contains a table with the following data:

1	D	E	F	G	H
	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套女2018女潮夏天短袖宽松显瘦两件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18层蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织衫开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

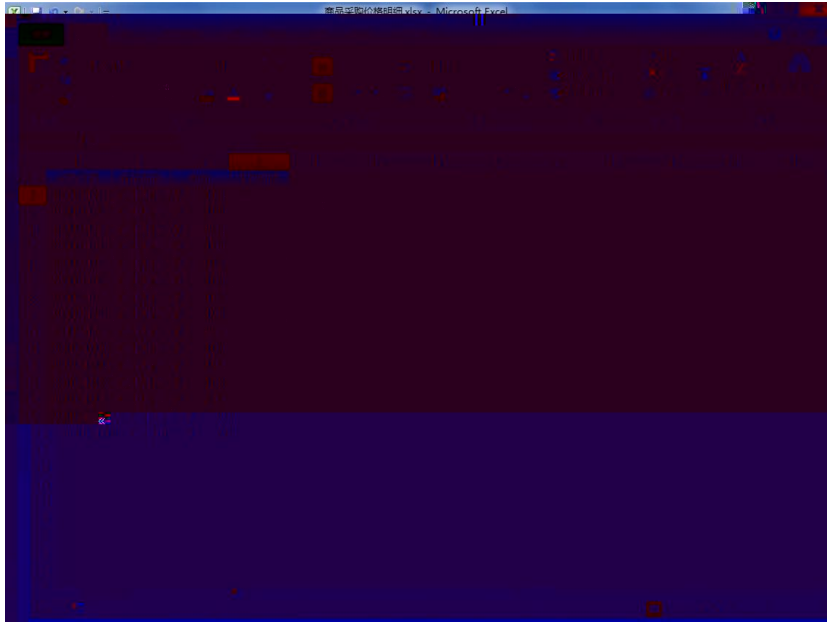
word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥148

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	货物编号	货物名称	供货商名称	数量	单价	出货成本
2018/4/1	GJD23-56	板鞋	恩××鞋业厂	10	¥89	¥890
2018/4/1	JSE89-02	运动鞋	恩××鞋业厂	12	¥129	¥1,548
2018/4/1	JFA58-03	板鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/8	RDS12-14	板鞋	东××服装有限公司	12	¥199	¥2,388
2018/4/8	IEN56-13	休闲鞋	开××鞋业有限公司	18	¥239	¥4,302
2018/4/15	IOE12-45	板鞋	金××鞋服有限公司	22	¥129	¥2,838
2018/4/15	BIE45-93	休闲鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/15	BSW45-23	板鞋	金××鞋服有限公司			



采购金额预测.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图

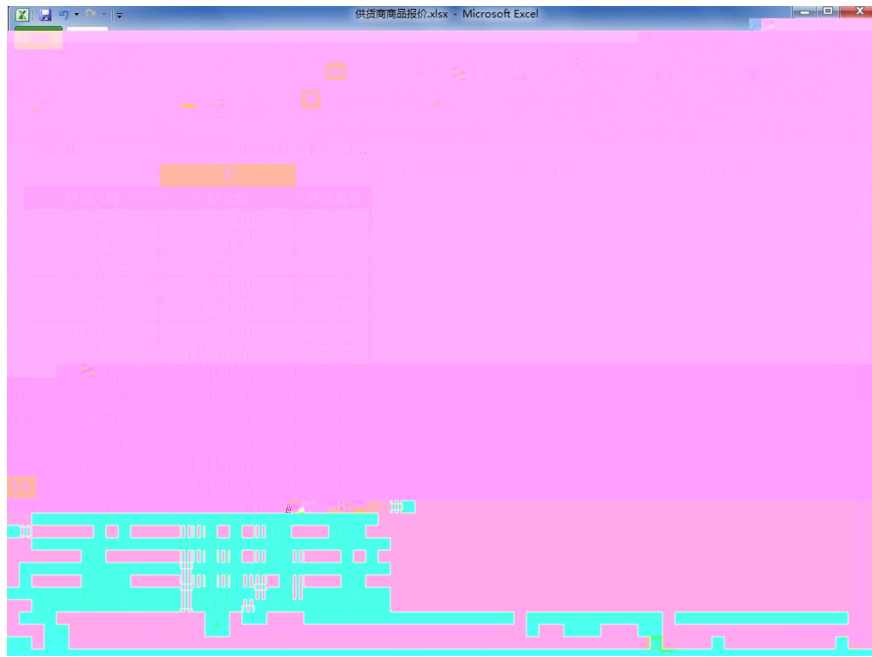
微软雅黑 14 A A 百分比 条件格式 插入 删除 排序和筛选 查找和选择 常用表格格式 单元格式 格式 美元符号 编辑

C3 = f3

年份	投入成本	成本增长率
2012	¥ 125,000.00	16.00%
2013	¥ 96,000.00	
2014	¥ 138,000.00	
2015	¥ 166,000.00	
2016	¥ 205,000.00	
2017	¥ 189,000.00	

2018年采购金额预测:

Sheet1 Sheet2 Sheet3 85%



2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
				0
		10%	;	

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1月	182	263	85	678														
2月	206	325	73	825														
3月	168	287	69	530														
4月	224	309	105	620														
5月	212	278	95	789														

1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
商品名称	品牌	入库数量	期初数量	出库数量	结存数量	库存标准	

1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
商品名称	品牌	商品全称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准
洁面乳	Za		20	50	45	25	20
洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20
洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20
洁面乳	韩束		16	30	40	6	20
洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	20
洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	20
爽肤水	Za		20	50	55	15	20
爽肤水	自然堂		15	40	30	25	20
爽肤水	欧莱雅		28	30	25	33	20
爽肤水	韩束		16	20	22	14	20
爽肤水	兰蔻		22	18	20	20	20
爽肤水	雅诗兰黛		20	25	35	10	20



	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

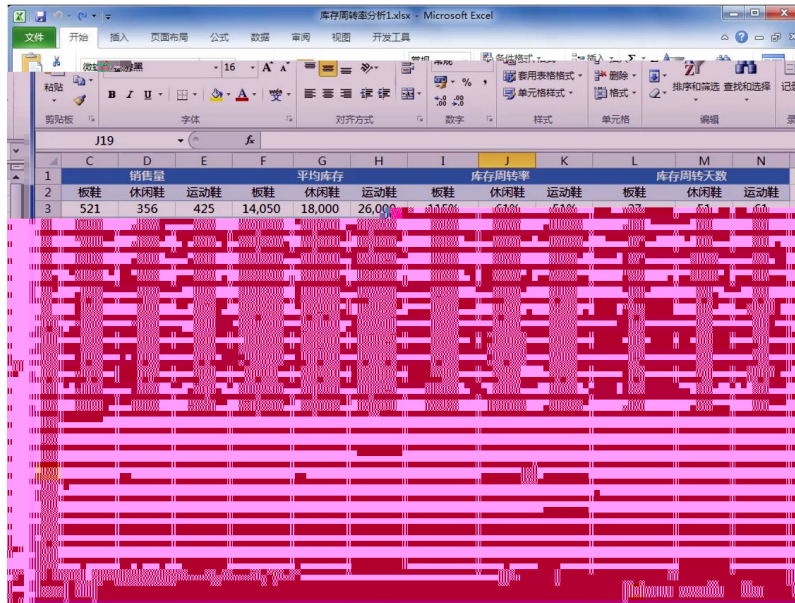
EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20
2018/5/19		5	4	20



2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	6 9
		100%		

12

3-12

1

\*\*\*

word

"

"

EXCEL

Excel

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

报价 成交量

报价	成交量
¥ 88	90
¥ 76	100
¥ 59	150
¥ 109	60
¥ 89	79
¥ 54	95
¥ 49	160
¥ 30	130
¥ 69	169
¥ 99	120
¥ 53	245
¥ 68	215
¥ 70	180
¥ 86	173
¥ 79	108

商品价格与销售总额关系.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

报价 成交量 销售总额

报价	成交量	销售总额
¥ 30	130	
¥ 49	160	
¥ 53	245	
¥ 54	95	
¥ 59	150	
¥ 68	215	
¥ 69	169	
¥ 79	108	
¥ 86	173	
¥ 88	90	
¥ 89	79	
¥ 90	88	
¥ 99	120	
¥ 108	110	
¥ 109	60	
¥ 135	78	
¥ 145	80	
¥ 180	85	

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

	A	B	C	D	E	F	G
	宝贝名称	采购价	售价	成交量	成本	销售总额	毛利
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							
49							
50							

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

EXCEL

Excel

word

本月上旬鼠标销售量分析.xlsx - Microsoft Excel

本月上旬鼠标销售量 (竞争对手)		本月上旬鼠标销售量 (本店)	
日期	销量	日期	销量
2018/5/1	12	2018/5/1	15
2018/5/2	15	2018/5/2	16
2018/5/3	17	2018/5/3	18
2018/5/4	19	2018/5/4	22
2018/5/5	20	2018/5/5	25
2018/5/6	23	2018/5/6	28
2018/5/7	32	2018/5/7	27
2018/5/8	38	2018/5/8	30
2018/5/9	42	2018/5/9	28
2018/5/10	48	2018/5/10	33

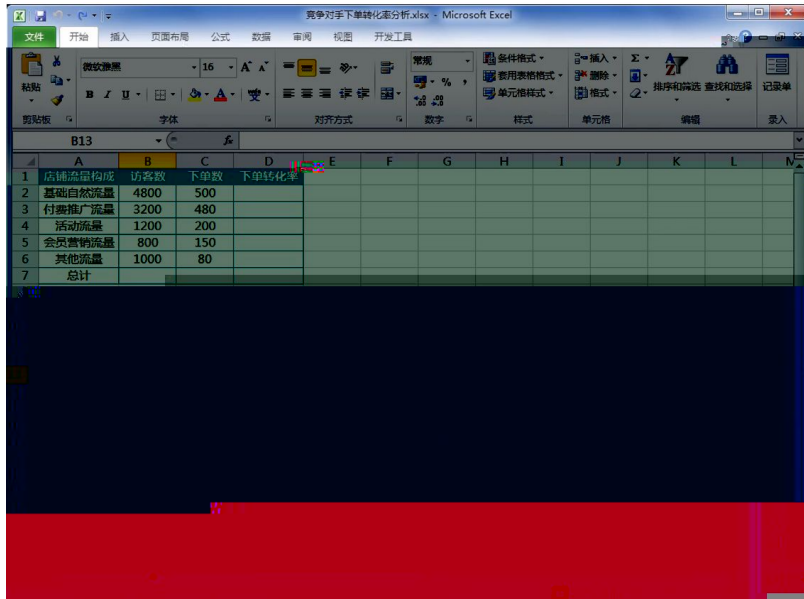
竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞游戏鼠标有线/无线静音鼠标/电竞鼠标/电竞鼠标/电竞鼠标				

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

下单日期	宝贝名称	下单数量	宝贝单价
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃鱼的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	撒雨		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	锦子		
2018/5/4	来自太阳的我		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蝴蝶		
2018/5/7	爱吃鱼的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_wel		





2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	:	
80		15%		
			6	9

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

卖家名称	经营阶段	经营数据
卖家A	初创期	...
卖家B	成长期	...
卖家C	成熟期	...
卖家D	衰退期	...
卖家E	转型期	...
卖家F	稳定期	...
卖家G	扩张期	...
卖家H	收缩期	...
卖家I	复苏期	...
卖家J	停滞期	...

同类型商品价格分析.xlsx - Microsoft Excel

1	价格										
2	¥ 189										
3	¥ 99										
4	¥ 139										
5	¥ 99										
6	¥ 69										
7	¥ 148										
8	¥ 59										
9	¥ 128										
10	¥ 89										
11	¥ 199										
12	¥ 49										
13	¥ 59										
14	¥ 49										
15	¥ 89										
16	¥ 99										
17	¥ 89										
18	¥ 159										
19	¥ 159										

行业部分单品销量.xlsx - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	卫衣	42356	45039	42580	35620	30550	28450				
2	风衣	45650	46556	40523	36548	32508	26180				
3	衬衫	29423	25460	24380	33428	39486	42598				
4	T恤	20860	26540	29885	27214	42156	45066				

		70	30
		2	

3

120

4

10%  
4  
10% 2 4  
20 0



旗舰店店铺销售额和销售费用（单位：万元）		
日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	2493.00	199.00
2018.6.3	1700.00	112.00
2018.6.4	1885.00	119.00
2018.6.5	2150.00	101.00
2018.6.6	2333.00	103.00
2018.6.7	2170.00	123.00
2018.6.8	2753.00	90.00
2018.6.9	2081.00	80.00
2018.6.10	2612.00	97.00
13 2018.6.11	4648.00	111.00
14 2018.6.12	2681.00	57.00
15 2018.6.13	2955.00	75.00
16 2018.6.14	5301.00	145.00
17 2018.6.15	3141.00	85.00
18 2018.6.16	4061.00	94.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word



某商品连续四年季度销量统计.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2014	1600	200	400	5100	
2015	2800	430	670	7750%	
2016	4500	710	1420	10500	
2017	5000	510	1680	11400	
同季平均					
所有季度平均					

某店辅助消费额分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
1	1504.6				
2	2083.61				
3	2211.29				
4	2226.59				
5	2358.4				
6	2432.31				
7	2224.35				
8	2678.99				
9	2058.25				
10	2120.61				
11	2123.35				
12	2094.92				
13	2106.25				
14	2220.31				
15	2445.31				
16	2474.44				
17	2244.31				
18	2222.15				
19	2422.61				
20	2222.2				
21	2222.11				
22	2227.53				
23	2305.42				

某店铺利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2083.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2059.28
	11	2138.61
	12	2123.35
2017	1	2081.52
	2	2109.26
	3	2290.01
	4	2443.53
	5	2497.84
	6	2944.31
	7	2625.15
	8	2426.81
	9	2273.81

销量预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量	预测误差	预测误差平方和	平均误差
2006	2056			0.3
2007	3055			
2008	4800			
2009	5600			
2010	7900			
2011	9600			
2012	13560			
2013	16530			
2014	19600			
2015	23800			
2016	25780			
2017	27450			
2018				

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "  
 " "  
 400 7300  
 15% 17%  
 3 5  
 2300  
 4000 300

5  
 " " 2009 6 2009 8  
 2009 8 " "  
 2  
 " "

2

	2	30

	1	30	40	Office
	5			
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%
			5	
			5	10%
80			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
			5%	

	100%
--	------

**2. 4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

			2			7%
				3		
			2		1	5%
				2		
				2		5%
			2		1	
						5%
			100%			

**3. 4-3**

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm—160cm





2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	2	

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

**4. 4-4**

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	1	5%
		2	2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

---

.....

---

4

---

50

3

5000

" "

" " ---

6 5  
4 6 9  
" 24 " " "  
" " "  
3.5 " "  
" " "  
30 50%  
" " "  
, " , "  
" "  
24 24 300 24  
27  
" "  
10 " "  
70% 80%  
" "

24  
200 ..... 1800  
150 1 12 100 ---  
"  
"  
"  
"  
"  
2  
2  
2 30  
1 30

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014



2014  
VIP  
2015

10

CRM

11

38

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
		2		5%
			1	
				5%
				5%
				100%

7. 4-7

1

1

---

"

"

" "

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

**8. 4-8**

1

1

" " 2017 " "

18-30 " "

2017 3 8

2019 4 10 " "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

**10. 4-10**

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G



“ ” “ ” “ ” “ ” “ ”

IP “ ”

“ ” “ ”

“ ”

“ ”

2

APP

2

	2 30	
	1 30 40	
	5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
			5%

80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
			5%		
			100%		

**11. 4-11**

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 "

" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5	
	30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010				2000	2000		
	70	"	"					"	"
		2005	3					"	"
				"	"				
						120		2	
3	1		43			39		32	
	246	2012	12	"	"	"		"	

1

239

80g\*2

80g\*2

80g\*2

150g\*1

80g\*1

2

129

80g\*2

80g\*2

80g\*1

80g\*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

**13. 4-13**

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	



				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2		3	7%
		2		1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	( ) ( )	( ) ( )

	( ) ( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( ) ( )	( ) ( )

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	2	1	5%
		2	2	5%
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1  
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY

B1

[44]

2019 10 30

A

2019 12 23

×

2019 12 25

“ ”  
“ ”




2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canada 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

---

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500



2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
		1	2
			3%
	1	1	2%
			5%
			100%

4.

5-4

1

1

1986



20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " " 20XX  
" " " " 20  
" " " "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

1968

"

"

"

"

2015 1 8

"

"

2016 7 20

221.73

500

481

2017 5 25

2017

2000

335 2018 7 19

323

2



	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

---

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

---

---

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;  
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

2018 3 27 2017  
 601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%



80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

, " "

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
				100%

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.



E	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( ) )

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10



	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

-----

-----

-----

-----

-----

-----

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80



			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

( )

550 ( ) 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE " "

" 20 40 "

BELLE " "

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Docke r s

---

80

860

BELLE

" " "

" "

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2