湖南商务职业学院学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

●

二、考核目标

三、考核内容

表 1 考核内容一览表

序号	模块	项目	任务

模块一 导游岗位

模块二 计调岗位

模块三 销售岗位

项目 1. 旅游线路销售

项目 2. 旅游景区销售

·四、评价标准

表 2 旅游管理专业技能考核内容题量分布及用时

序号	模块	项目	任务	题量	用时
合计				80 道	

表 3 旅游管理专业技能评价要点

序号	模块	项目	任务	评价要点

五、抽考方式

●

六、附录

湖南省高职高专院校学生
专业技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	1	1-1 1-13	1 2 1 2	√		
	2	1-1 1-13	1 2 1 3		√	
	3	1-1 1-30	1 2 3 1 2 3		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	4	1-1 1-30	1 2 3 4 1 2 3		√	
	5	1-14 1-30	1 2 3 1 2 3		√	
	1	2-1 2-30	1 2 3 1 2 3	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	2	2-1 2-30	1 2 1 2		√	
	3	2-1 2-30	1 2 1 2			√
3	1 PPT	3-1 3-5	1 2 3 1 3 4	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
3	2 H5	3-6 3-10	1 2 3 1 2 3		√	
	3 PPT	3-11 3-15	1 2 3 1 3 4	√		
	4 H5	3-16 3-20	1 2 3 1 2 3		√	

1. 1-1

（1）任务描述

任务一□ □ □ □ □

□ □ □□ □ □

任务二□

□ □ :

□

任务三□ □

□ □ □

□ □ □

□

□ □

□

□

□ □

□

□

□

任务四□ □

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□

□ □

□

2

3

□

□ □

□ □ □

4

□ □ □			□ □ □ □ □ □ □	
			□ □	
□ □			□ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □	
			□ □ □ □	

			□	
□ □			□ □	
			□ □	
□ □			□ □	
			□	
			□	
		□ □ □ □		

任务四□ □

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□ □

□ □

2

3

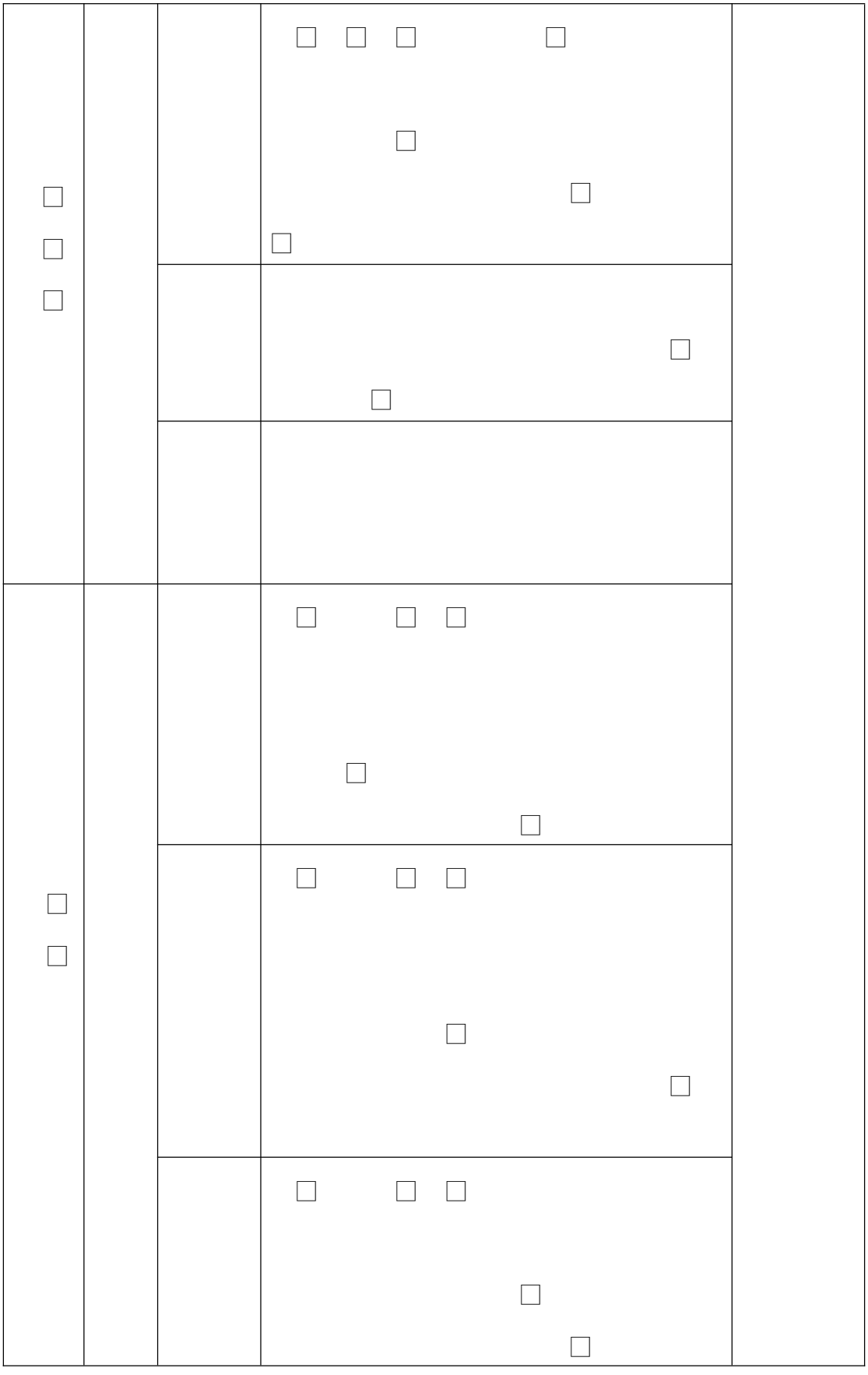
□

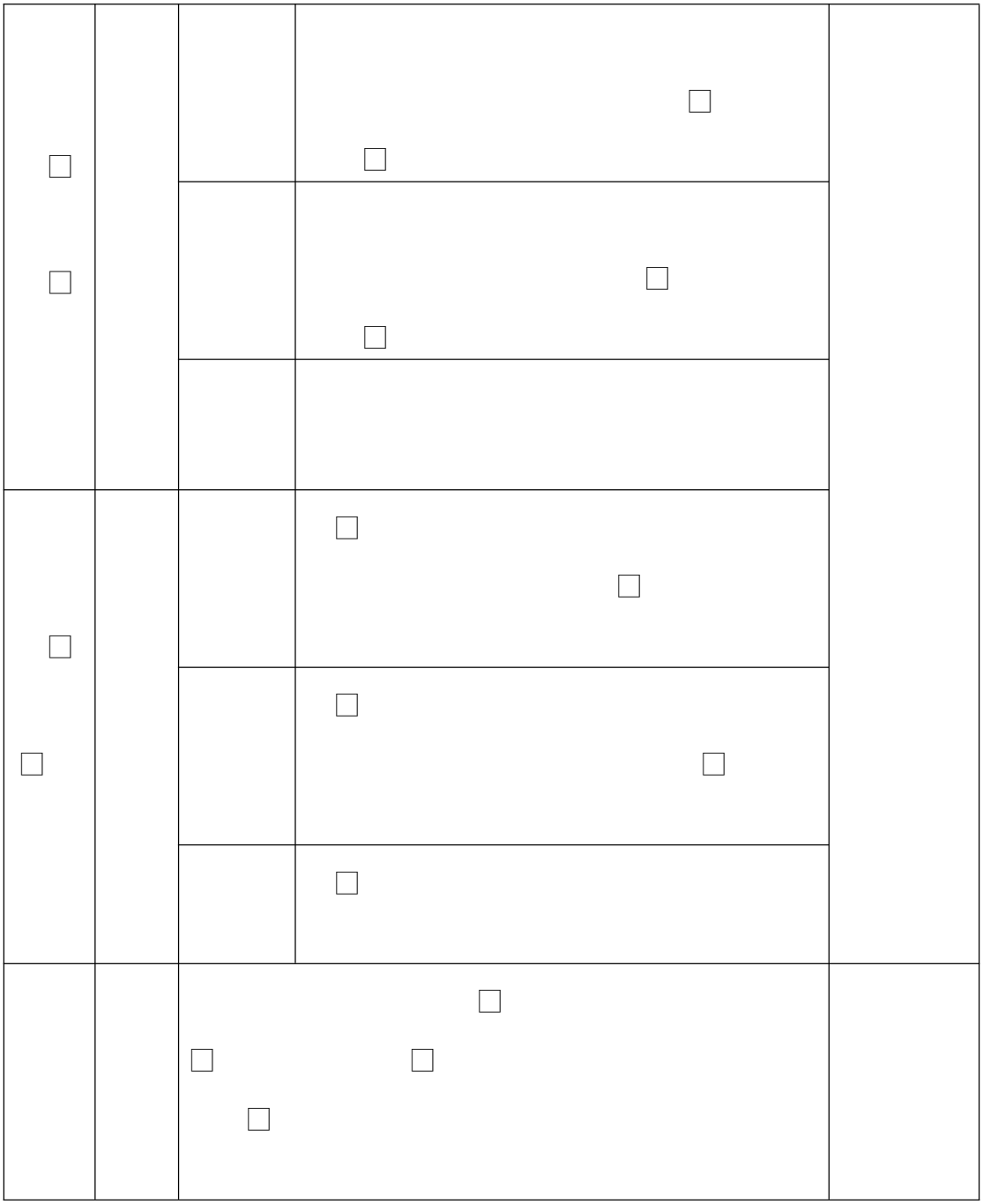
□ □

□ □ □

4

			□	
			□□	
			□□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□
				□
□				





3.　　1-3

（1）任务描述

任务一：　□　□　□　□

□　□　□□　□

□

任务二□

□　□　□

□

任务三□　□

□　□　□　□

□　□

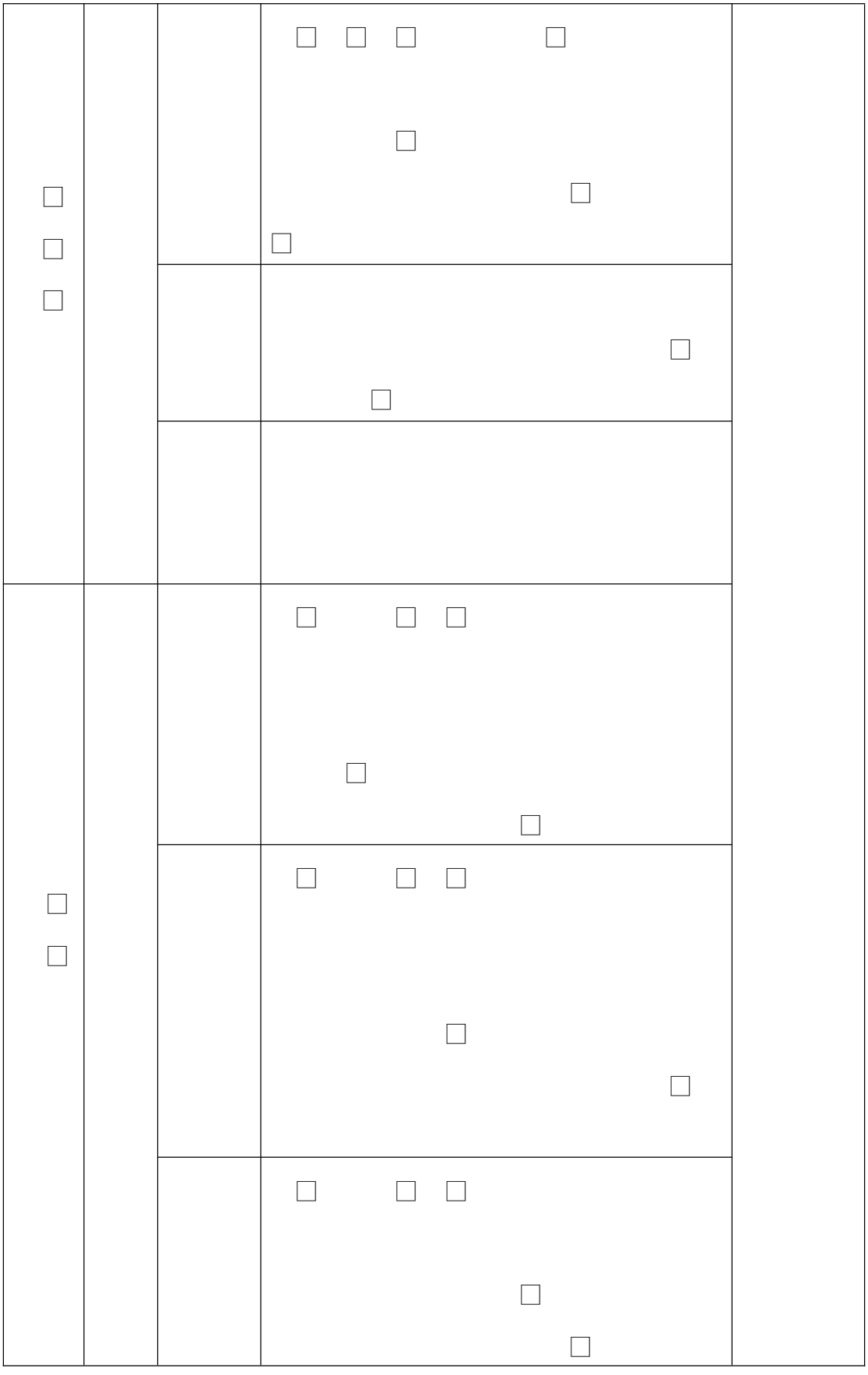
□

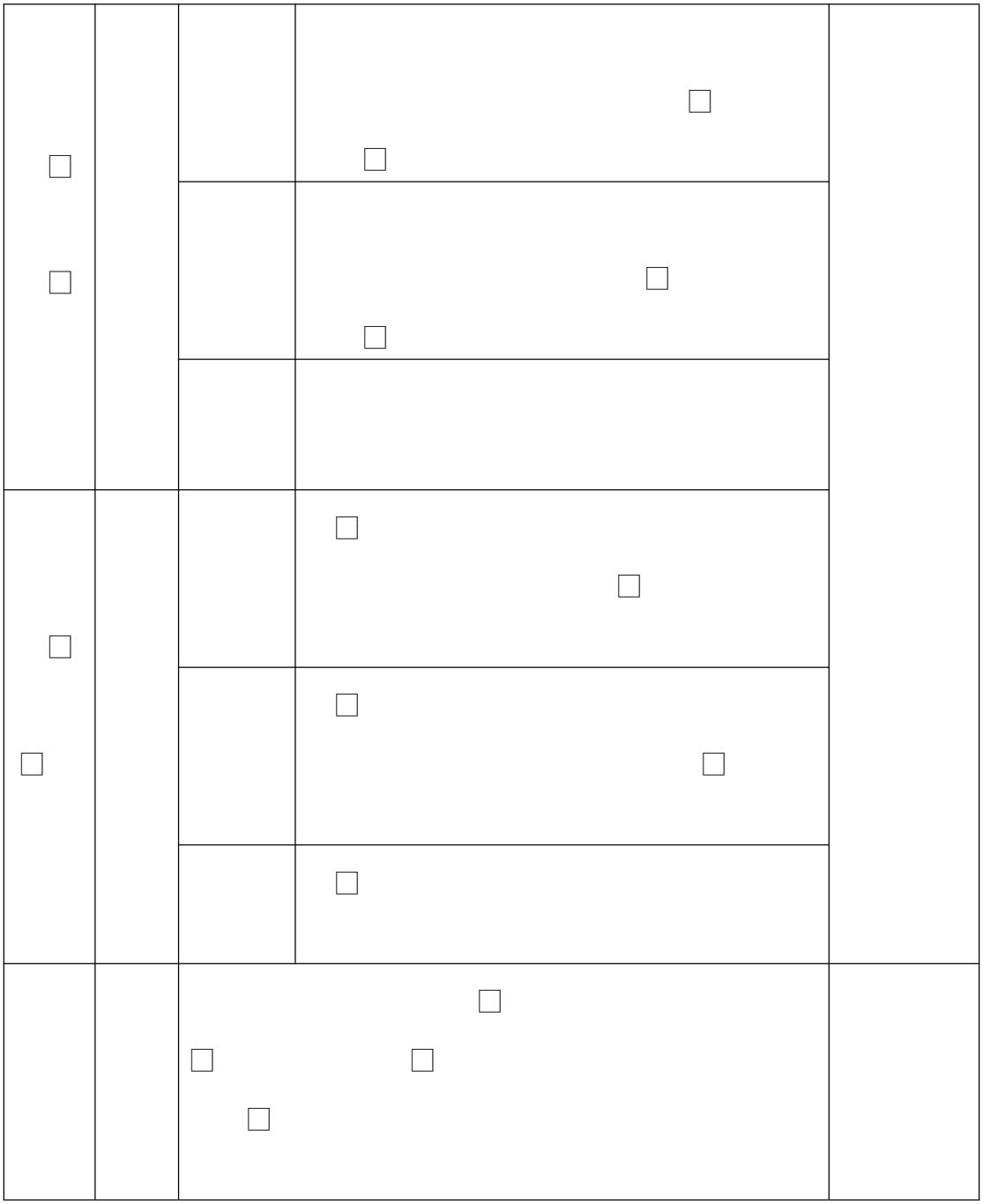
□

□

□

			□	
			□□	
			□□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□
				□
□				





4.　　1-4

（1）任务描述

任务一：□　□　□　□

□　□　□□　□　□

任务二；

□　□

□

任务三：□

□　□

□

□　□　□

□　□

□

任务四：突发事件的处理

□ □

2

3

□

□ □

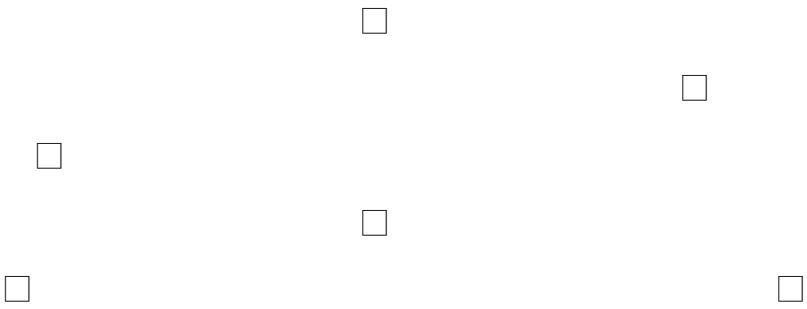
□ □ □

4

			□	

			□□ □□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□ □
□				
□ □ □			□ □ □ □ □ □	

			□	
□ □				
□ □				



5. 1-5

（1） 任务描述

任务一： □ □ □ □

□ □ □□ □ □ □

任务二：

□ □

□

任务三： □

□ □

□

□ □

□ □

□ □ □

□

□ □ □

□

□

□ □

任务四：□

□ □ □ □ □

□□ □ □ □ □

□ □

□ □

2

3

□

□ □

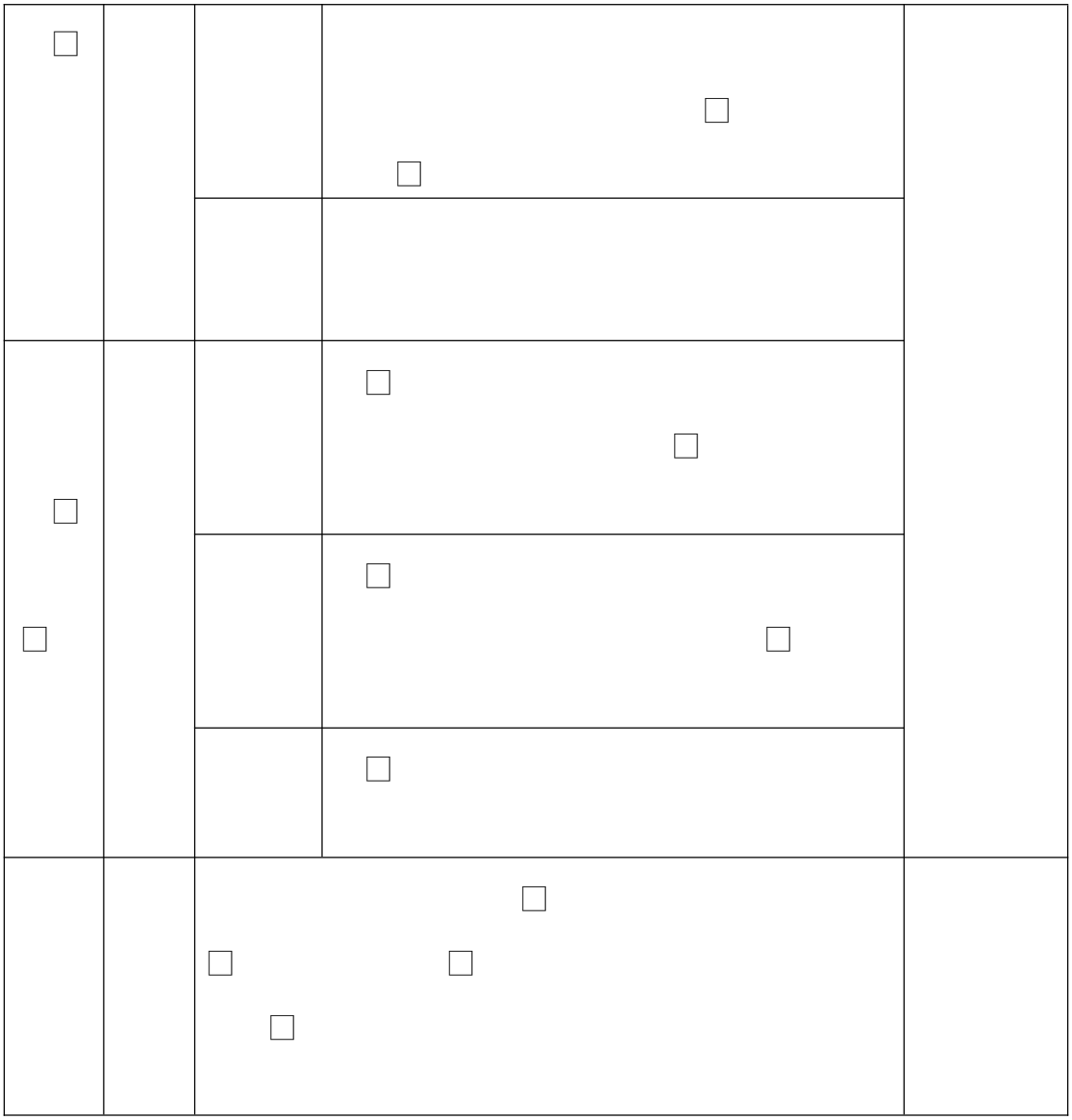
□ □ □

4

			□	

			□□ □□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □

			□	
			□ □	
□ □			□ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □	
□			□ □	



6. 1-6

（1）任务描述

任务一：□ □ □ □

□ □ □□ □ □

任务二：

□ □

□

任务三：□

□ □

□

□ □ □

□

□

□

□ □

□

任务四：□

：□

□

□ □ □ □ □

2

3

□

□ □

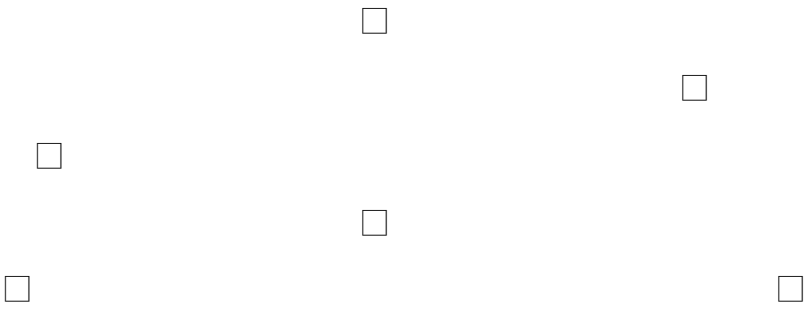
□ □ □

4

			□	

			□□ □□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□ □
□				
□ □ □			□ □ □ □ □ □	

			□	
□ □			□ □ □	
			□ □ □	
			□ □ □	
□ □				



7. 1-7

（1）任务描述

任务一：□ □ □ □

□ □ □□ □ □

任务二：

□ □ □

□

任务三：□

□

□

□

□ □ □ □

□ □ □ □

□

□

□ □

任务四：□

□ □

□

2

3

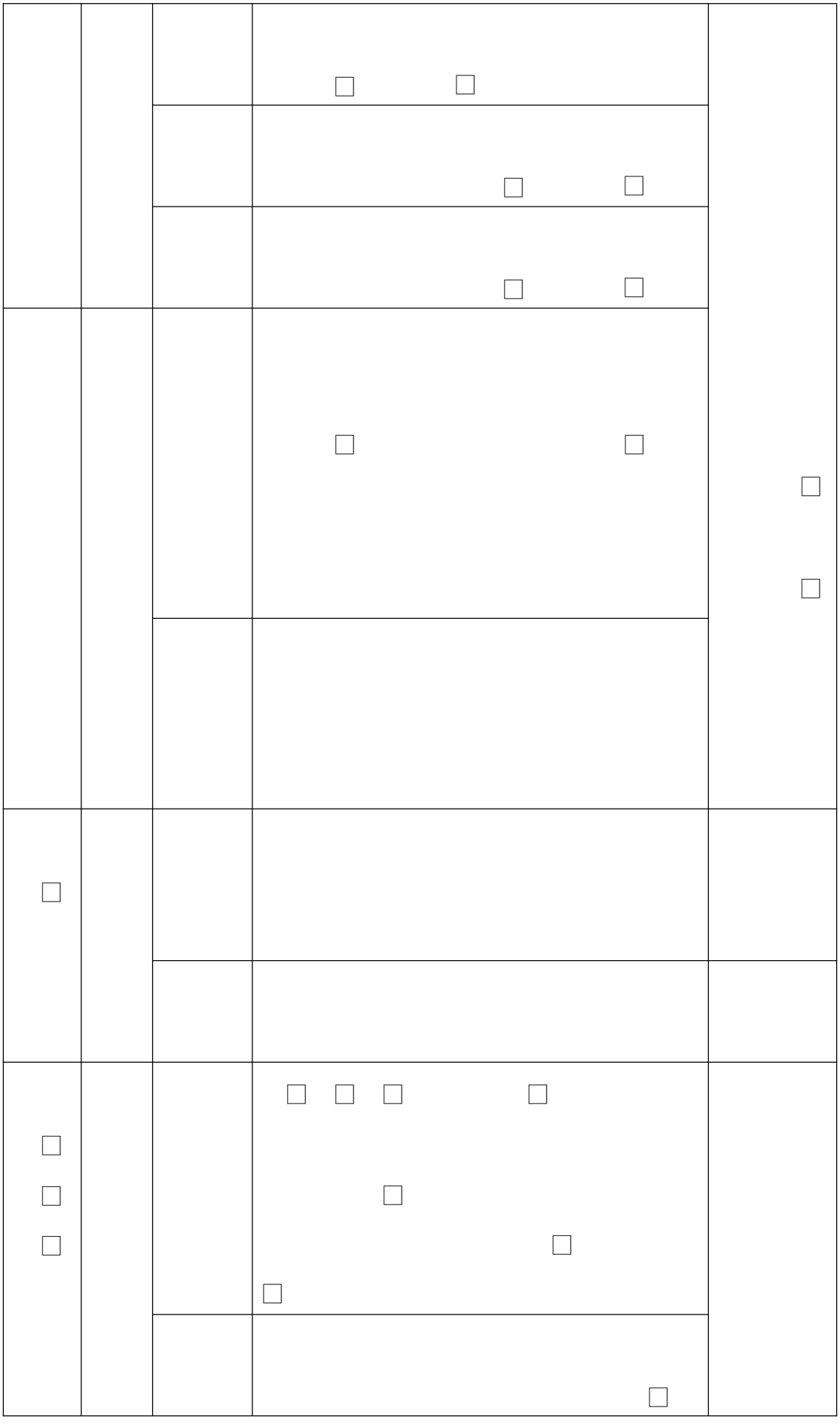
□

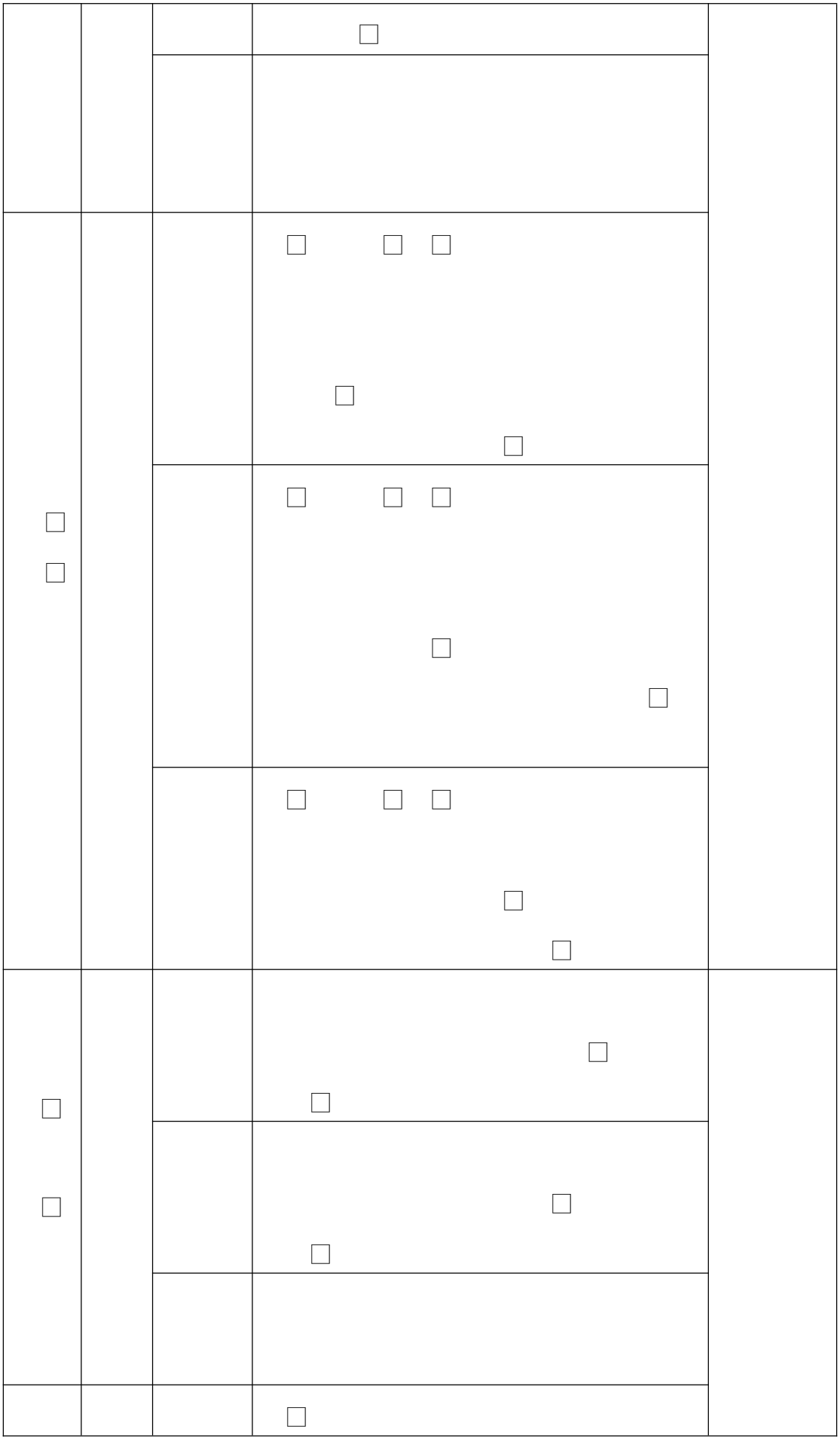
□ □

□ □ □

4

			□	
			□□	
			□□	





□ □			□	
			□ □	
			□	
		□ □ □ □		

8. 1-8

（1）任务描述

任务一： □ □ □ □

□ □ □□ □ □

任务二□

□ □ □

□

任务三： □

□ □

□ □

□ □

□

□

□ :

: :

任务四：□

□ □ □ □ □

□□ □ □ □ □

□ □

□ □

2

3

□

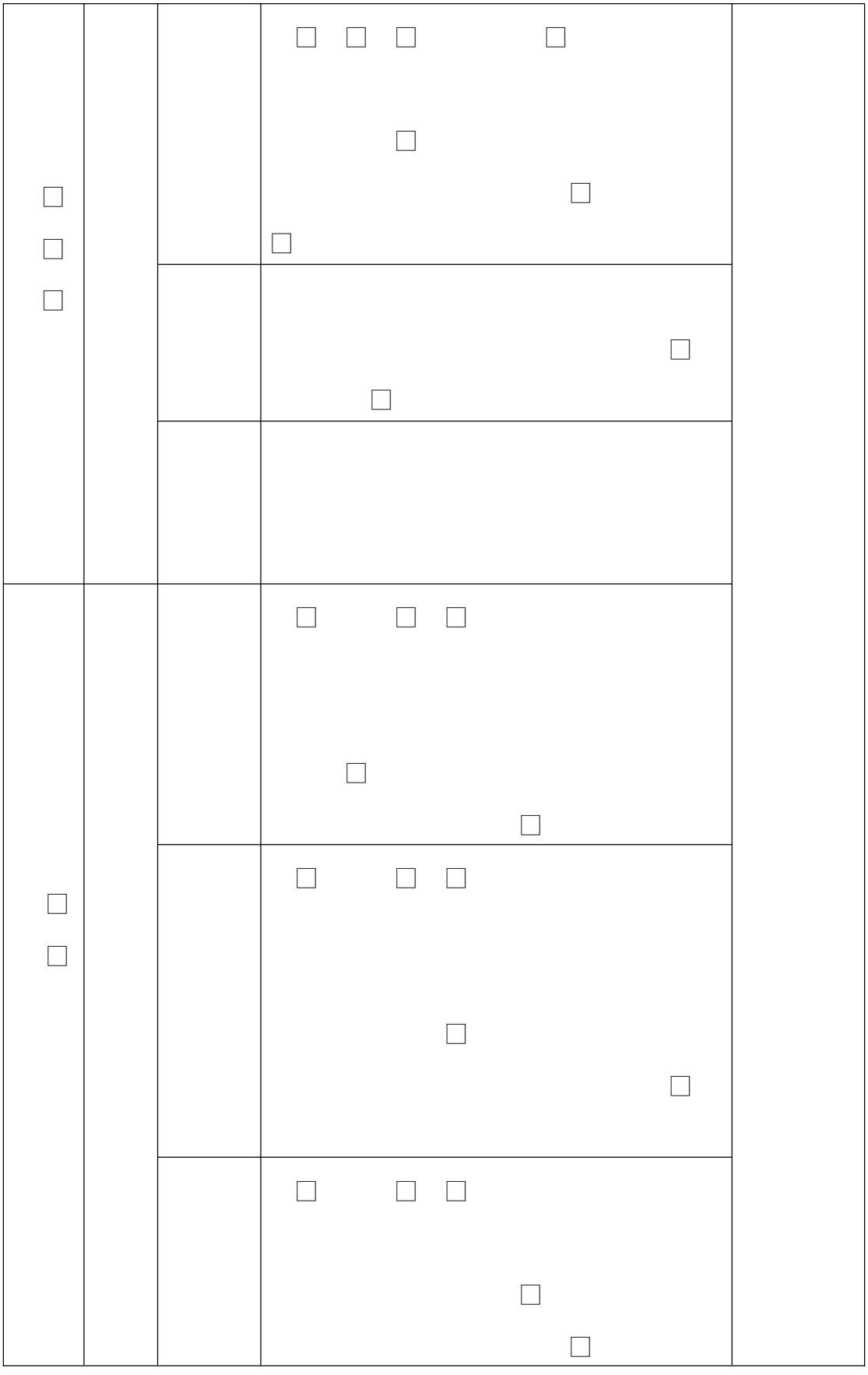
□ □

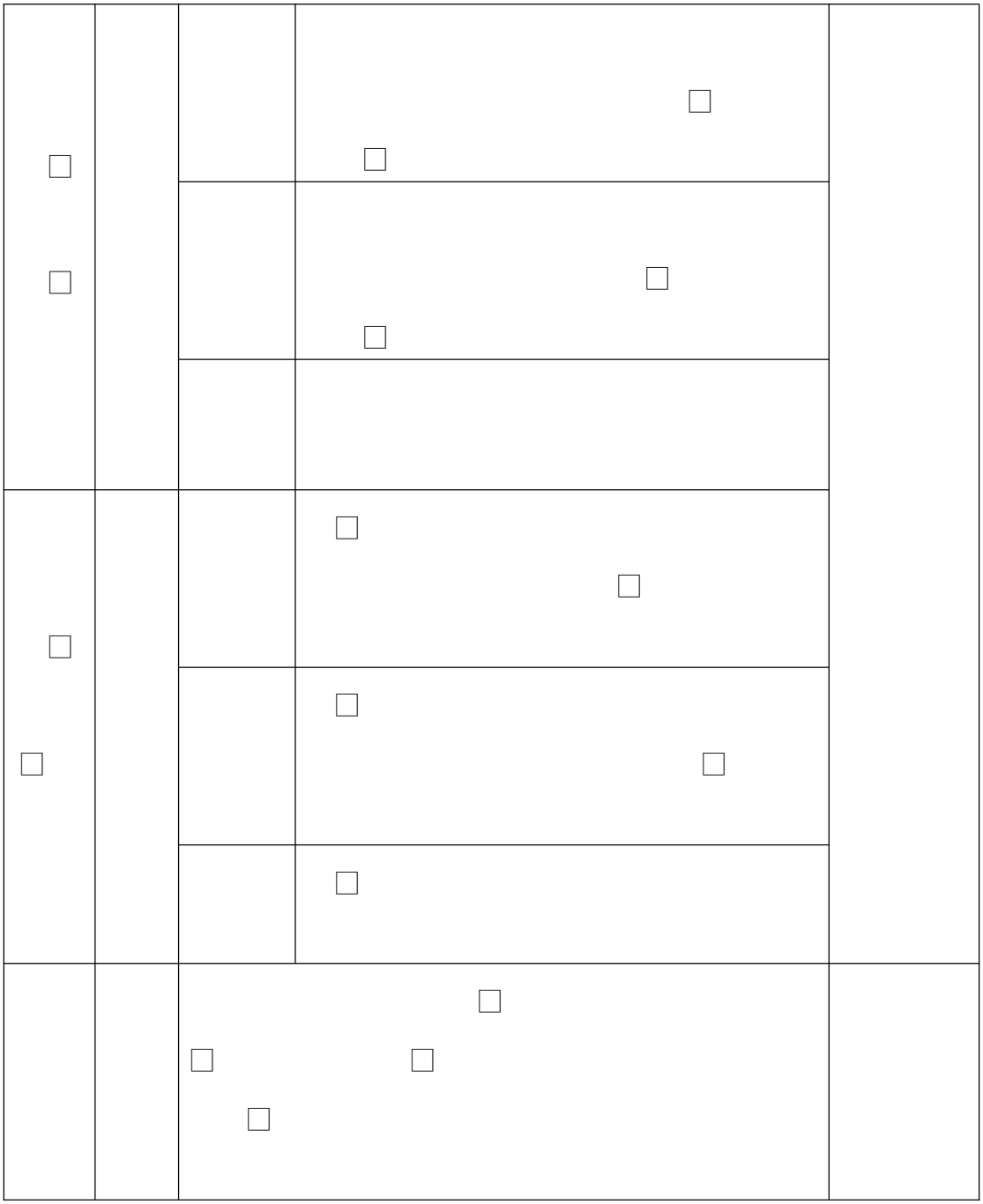
□ □ □

4

			□	

			□□ □□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□ □
□				





9. 1-9

（1）任务描述

任务一：□ □ □ □

□ □ □□ □ □

任务二：

□ □

□

任务三：□

□ □ □

□ □ □

□

□ □

□

□ □ □

□

□

□

□

□

任务四：□

□ □ □ □ □

□□ □ □ □ □

□ □

□ □

□

□

2

3

□

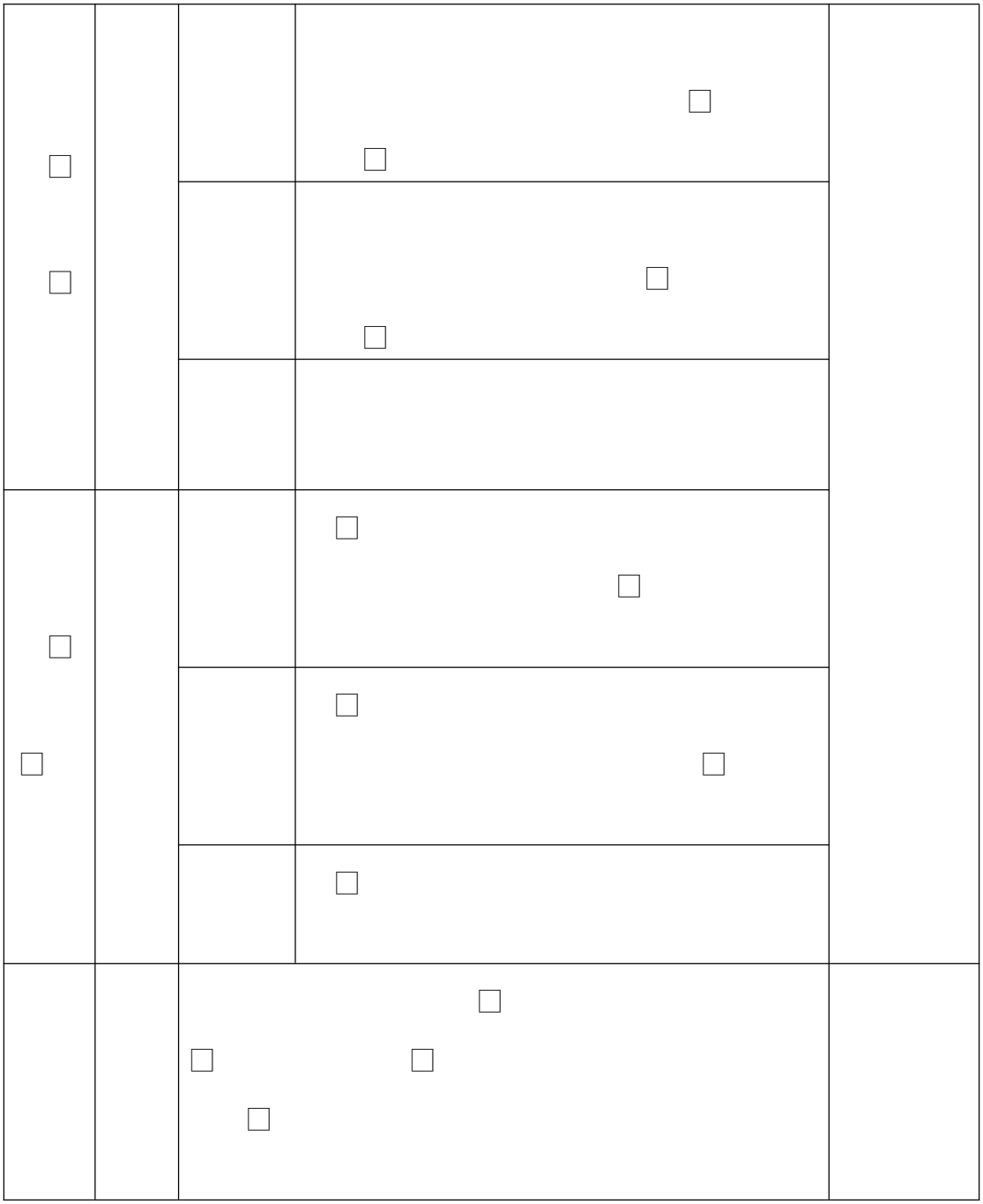
□ □

□ □ □

4

			□ □□ □□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□ □
□				

□ □ □			□ □ □ □ □ □ □	
			□ □	
□ □			□ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □	



10.　　1-10

（1）任务描述

任务一：　□　□　□　□

□　□　□□　□

□

任务二：

□　□

□

任务三：　□

□　□　□

□

□

□　□　□

□　□

□　导

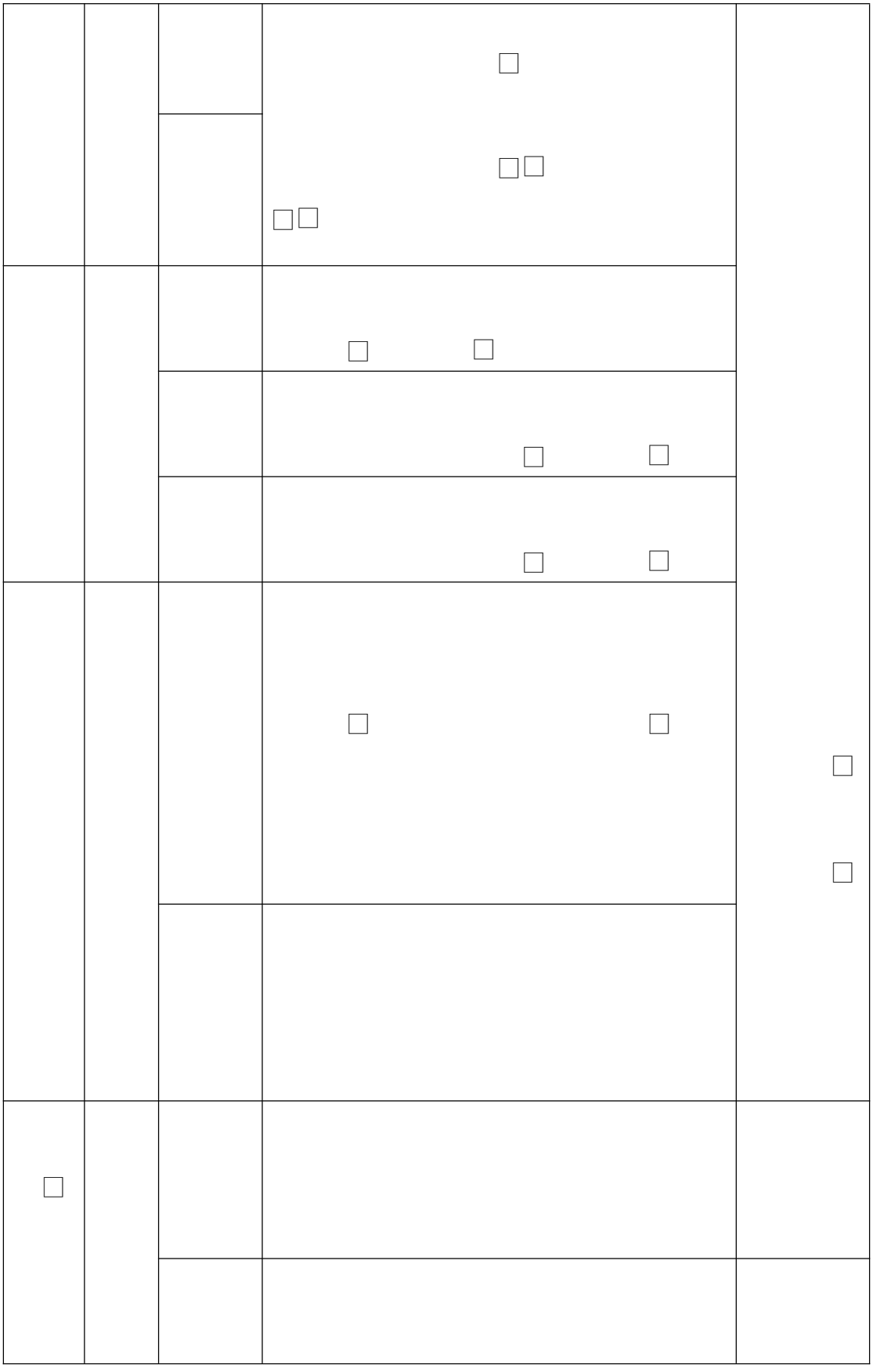
□　□

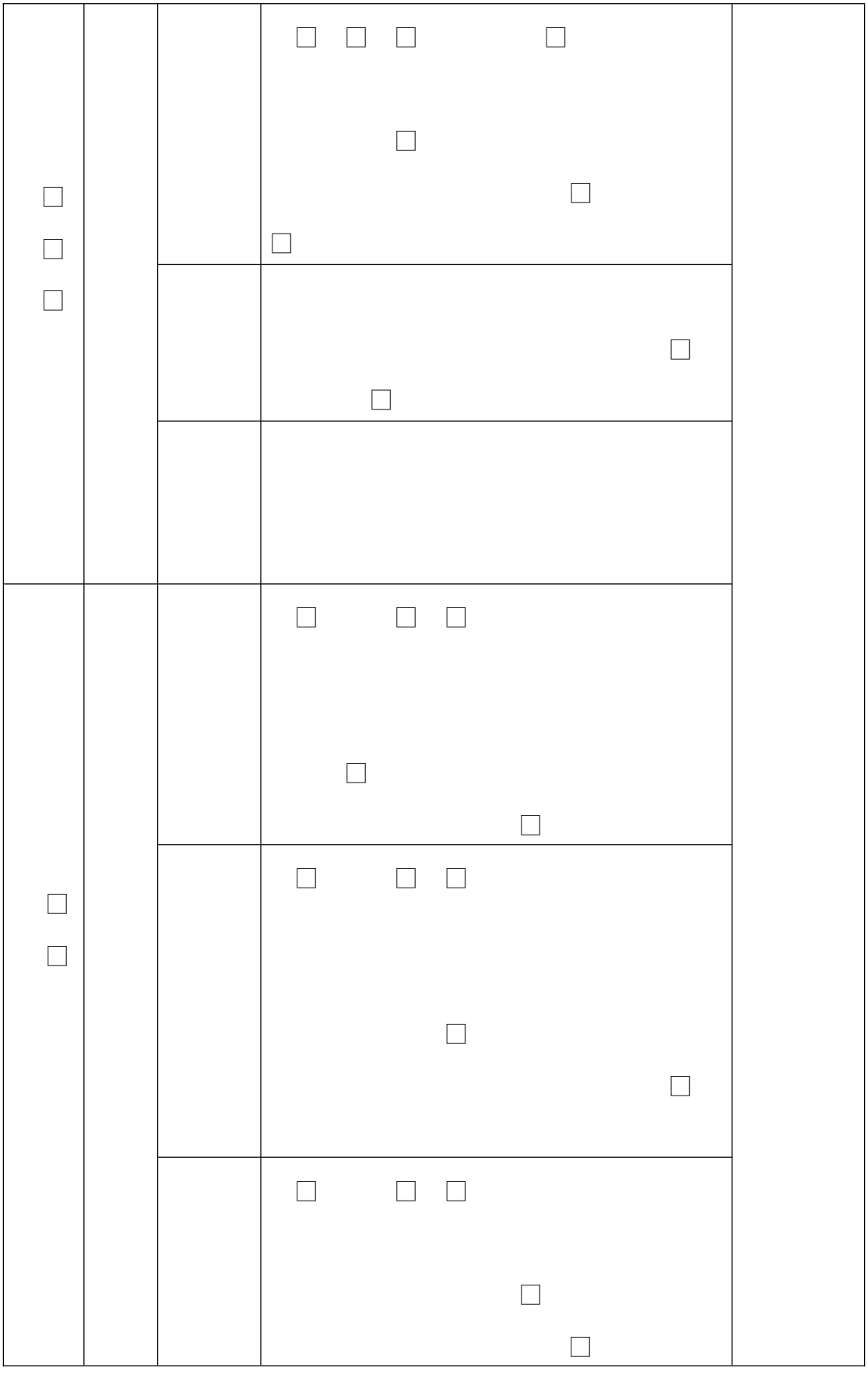
任务四：

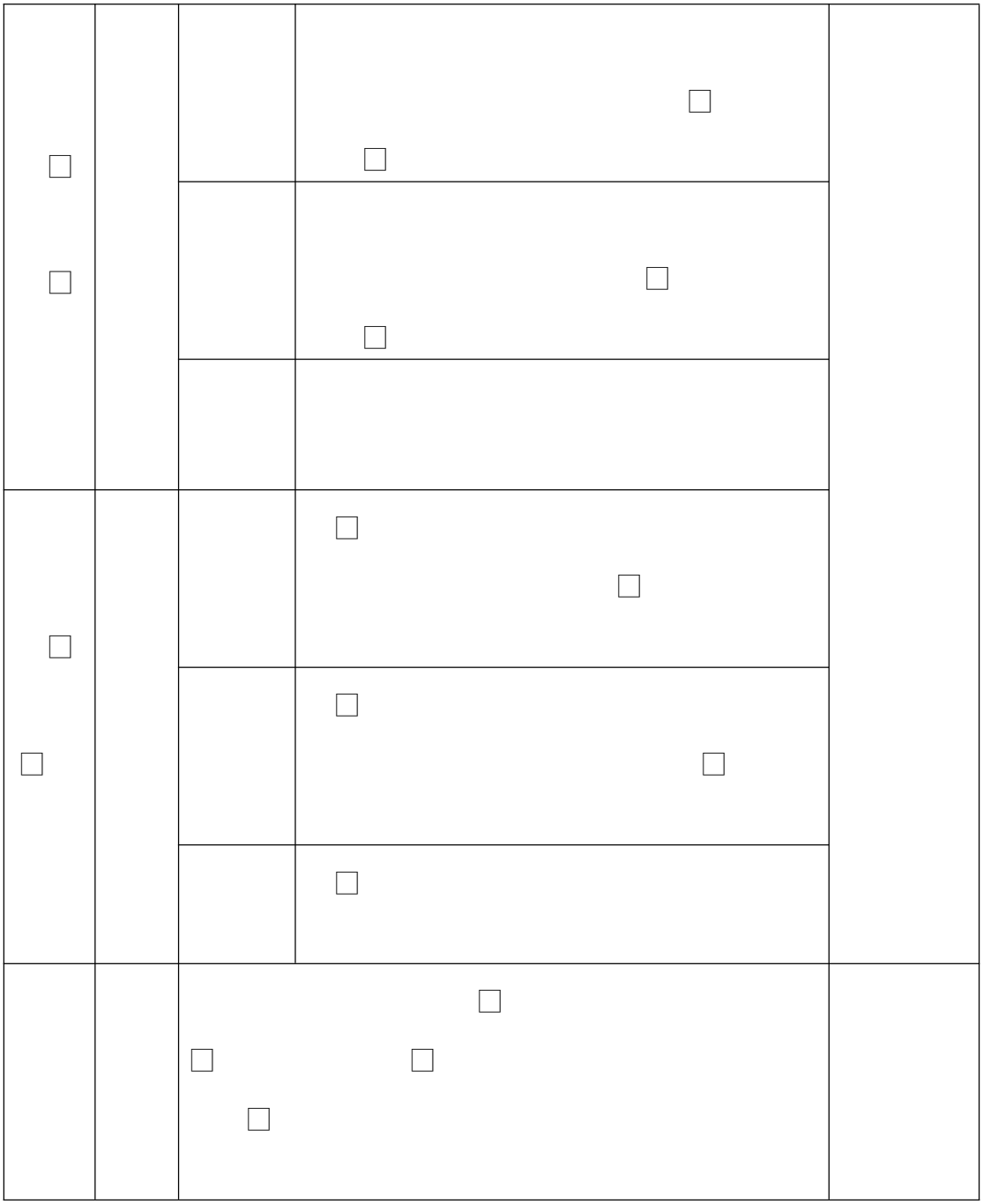
2

3

4







11. 1-11

（1）任务描述

□ □ □ □ □

□ □ □□ □

□

任务二：

□ □

□

任务三： □

□ □ □ □

□ □

□

□

□

□

□ □

□ □ □ □

□

任务四： □

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□

□

□ □

□ □

2

3

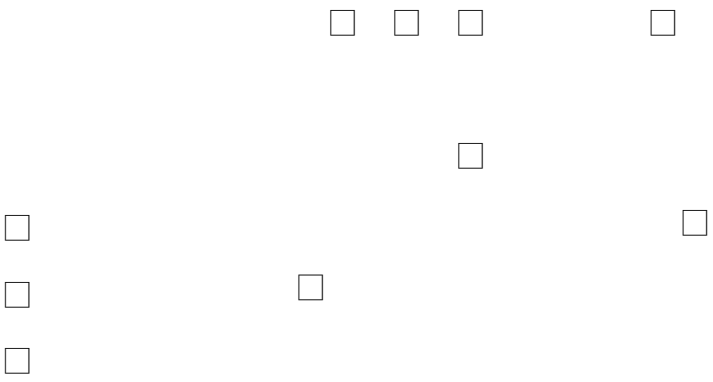
□

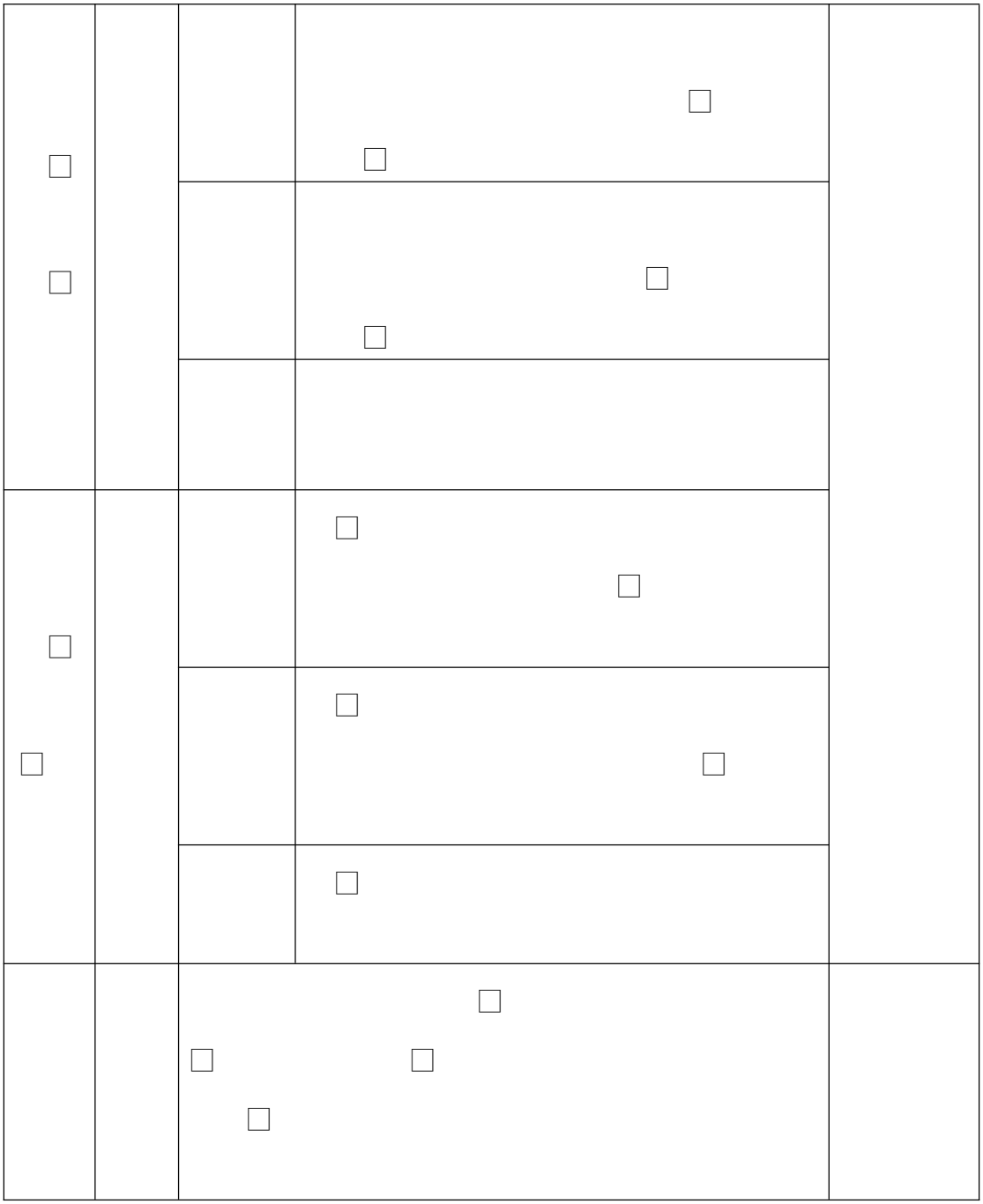
□ □

□ □ □

4

			□	
			□□	
			□□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
				□
				□
□				





12.　　1-12

（1）任务描述

任务一：□ □ □ □

□ □ □□ □

□

任务二：

□ □

□

任务三：□

□ □ □

□ □ □

□

□ □

□ □

□ □ □ □

□ □ □ □

□

□

□

□

□□

□

任务四： □

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□ □

□ □ □ □

□

2

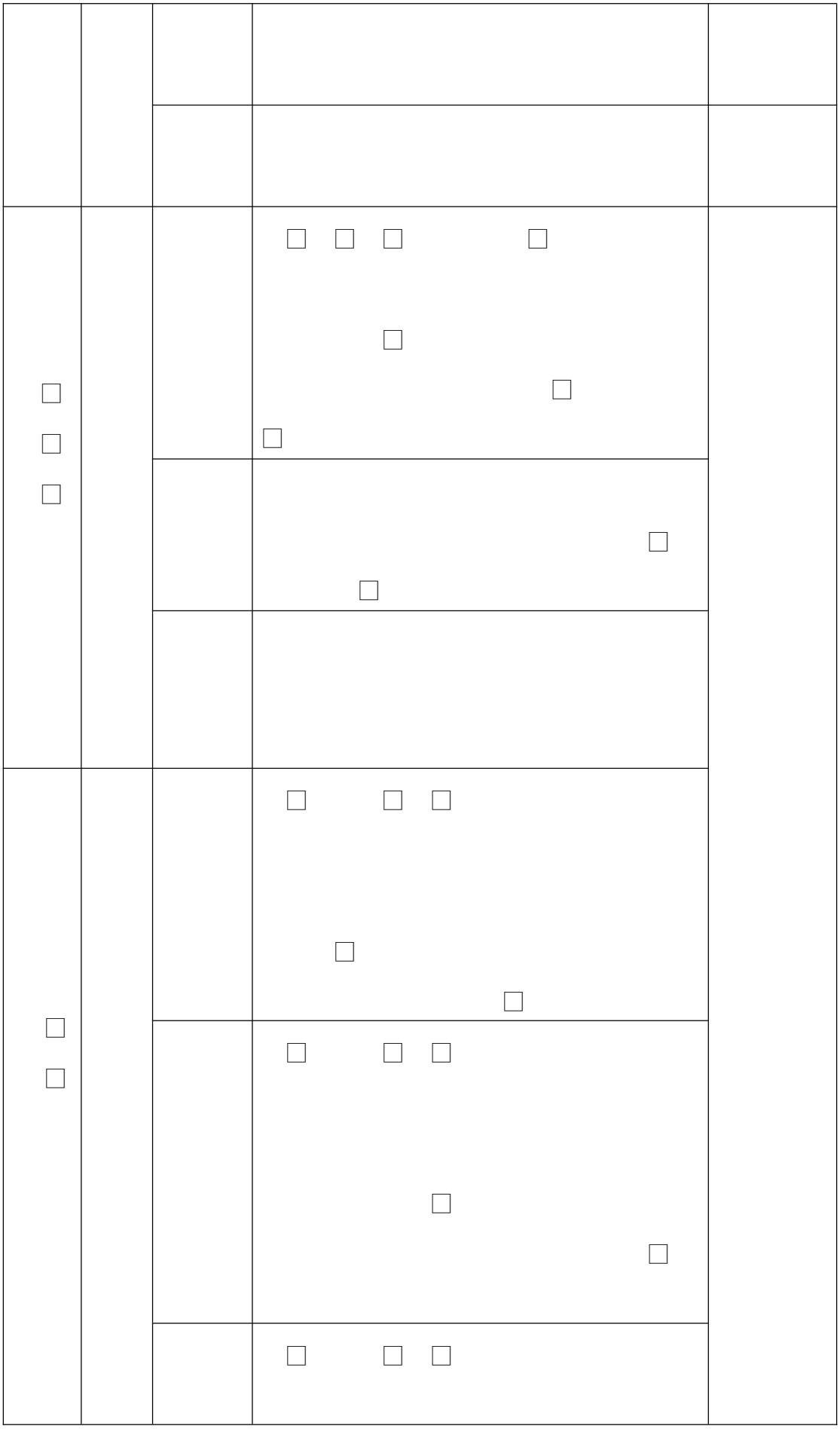
3

□

□ □

□ □ □

4



			□ □	
□ □			□ □	
			□ □	
□ □			□ □	
			□ □	
			□	
		□ □ □ □		

13. 1-13

（1）任务描述

任务一：□ □ □ □

□ □ □□ □

□

任务二：

□ □

□

任务三：□

□ □ □

□ □ □

□

□ □

□

□ □

□

□ □

□

□ □

□ □ □

□

□

□

任务四： □

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□

□

□ □ □

2

3

□

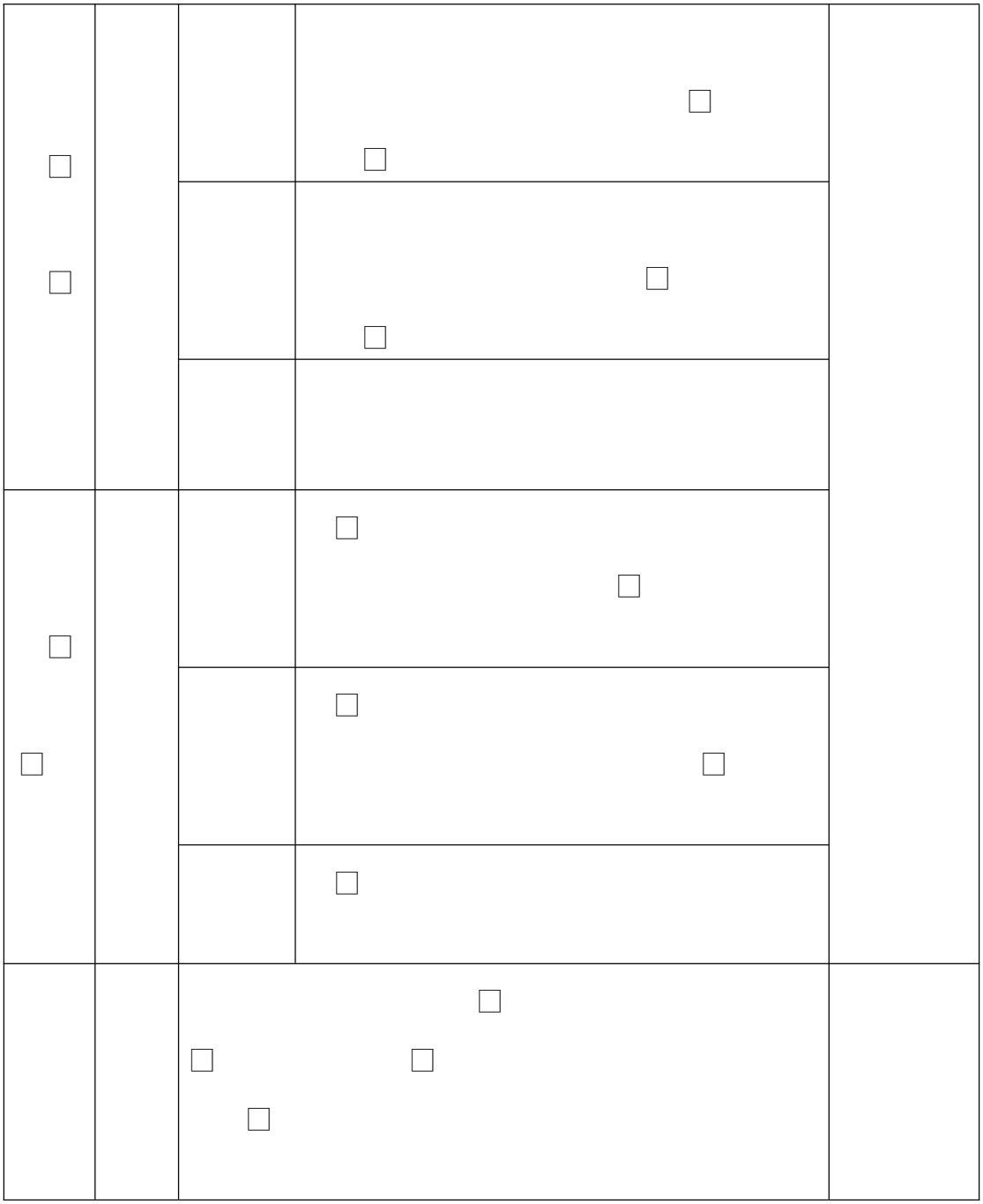
□ □

□ □ □

4

			□	
			□□	
			□□	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	
			□ □	□
				□
□				

□ □ □			□ □ □ □ □ □ □	
			□ □	
□ □			□ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □ □	
			□ □ □ □ □ □	



14.　　1-14

（1）任务描述

任务一：行前说明会

□　　□

□　　□

□　　□　□

□

□

□　□

□　□

□　□

2

3

□

□ □

□ □

4

15. 1–15

1

:

□ □ □

□

□

□

□ □ □

□

□

□

□ □ □ □ □
□ □□ □ □ □ □ □
□ □

□

2

3

□

□ □

□ □

4

16. 1–16

1

3

□

□ □

□ □

4

17. 1-17

1

•□ •

□ □ □

□

□

□ □

:

□

□

□ □

□ □

□ □

任务三：

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□

□ □ □

2

3

□

□ □

□ □

4

18.　　1-18

1

□

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□ □ □

□

□

□

2

3

□

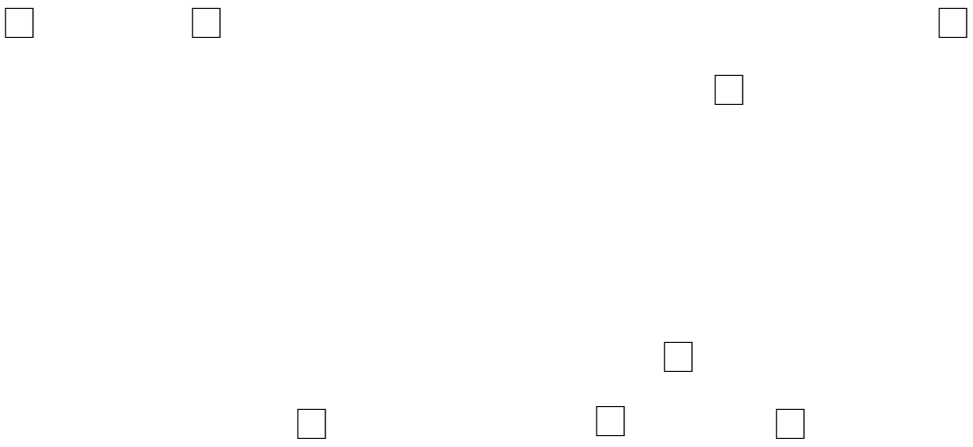
□ □

□ □

4

19. 1–19

1



□

□

□

任务三：

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□ □

□

□ □

□

2

3

□

□ □

□ □

4

20. 1-20

1

□

任务三：

□ □ □ □

21. 1-21

1

任务三：

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

□

2

3

□

□ □

□ □

4

22. 1-22

1

□

任务三：

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□ □ □

□

□ □ □

□

□ □ □

□

2

3

□

□ □

□ □

4

23. 1-23

1

任务二：□

□ □ □

□

□

□

□

□

□

□ □

□ □

□

□

□

任务三：

□ □ □ □

□ □□ □ □ □ □

□

□

□ □ 场 □

2

3

□

□ □

□ □

4

24.　　1-24

1

G1337 14:14/19:35

G1983 08:27/15:42

任务二：□

□ □ □

□

□

□

□

□ □ □

□ □ □

□ □

任务三：

□ □ □ □

25. 1-25

1

□

□

□ □ □

□

□

□

□

□

□ □

□ □

□ 场场 □

□

□

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

2

3

□ □ □ □ □

4

26. 1–26

1

☆

☆

☆

☆

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			
/ /								
/								

2

3

4

8. 2-8

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

湖南旅游“一诚通”电子行程单

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**
/					**60**

/ /								
/								

2

3

4

9. 2-9

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

							-- -- -- - -- - --
		[redacted]		- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

2

3

4

10. 2-10

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60		

/					**60**			
/ **/**								
/								

2

3

4

11. 2-11

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/ /

/

/

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /							
/							

2

3

4

12. 2-12

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

2

3

4

13. 2-13

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/					**60**		

/								
/					**60**			
/ **/**								
/								

2

3

4

14. 2-14

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

2

3

4

15. 2-15

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

						1		
								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

5	5								
5	6								
5	7								

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/ /	
				60			

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

2

3

4

16. 2-16

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

2

3

4

17. 2-17

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

2

3

4

18. 2-18

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60		
/					60		

/ /	
/	

2

3

4

19. 2-19

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60		
/					60		
/ /							

/	

2

3

4

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

				-- -- -- - -- - --
			- -- - -- - - - - - - - -- - - --	

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/ /							
/							

2

3

4

21. 2-21

1

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/ /	
				60			

/ /					**60**			
/					**60**			

/ /	
/	

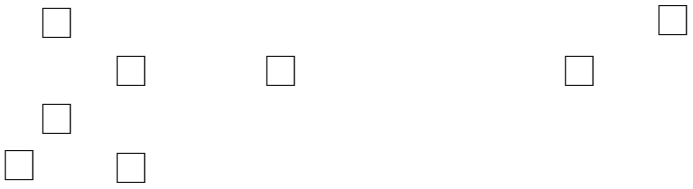
2

3

4

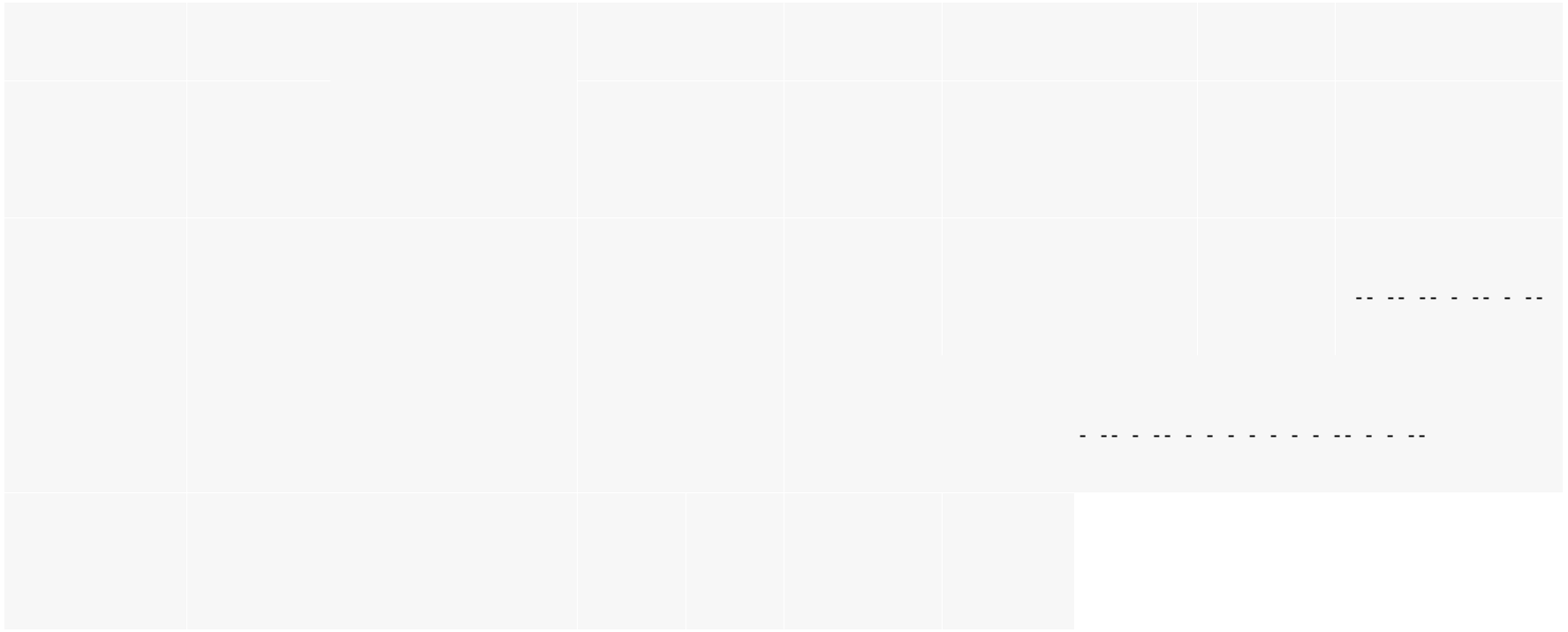
22. 2-22

1



① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

2

3

4

23. 2-23

1

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/ /							
/							

2

3

4

24. 2-24

1

“ ”

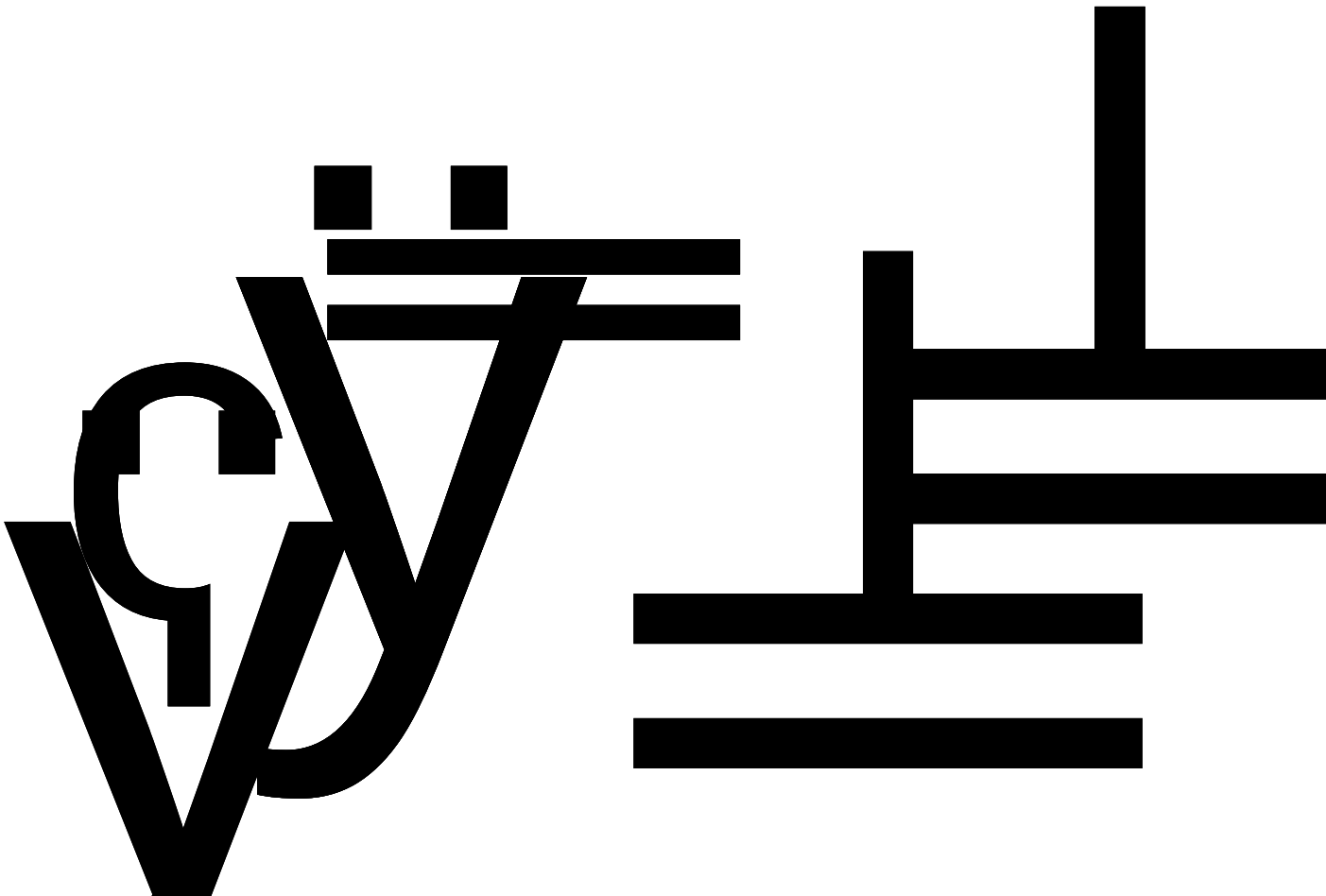
								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	



25. 2-25

1

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/	
				60		/	

/ /					60		
/					60		
/ /							

/	

2

3

4

26. 2-26

1

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/			/		
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

2

3

4

27. 2-27

1

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
						/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

2

3

4

28. 2-28

1

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /							
/							

2

3

4

29. 2-29

1

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

2

3

4

30. 2-30

1

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /				**60**

/					**60**			
/ **/**								
/								

2

3

4

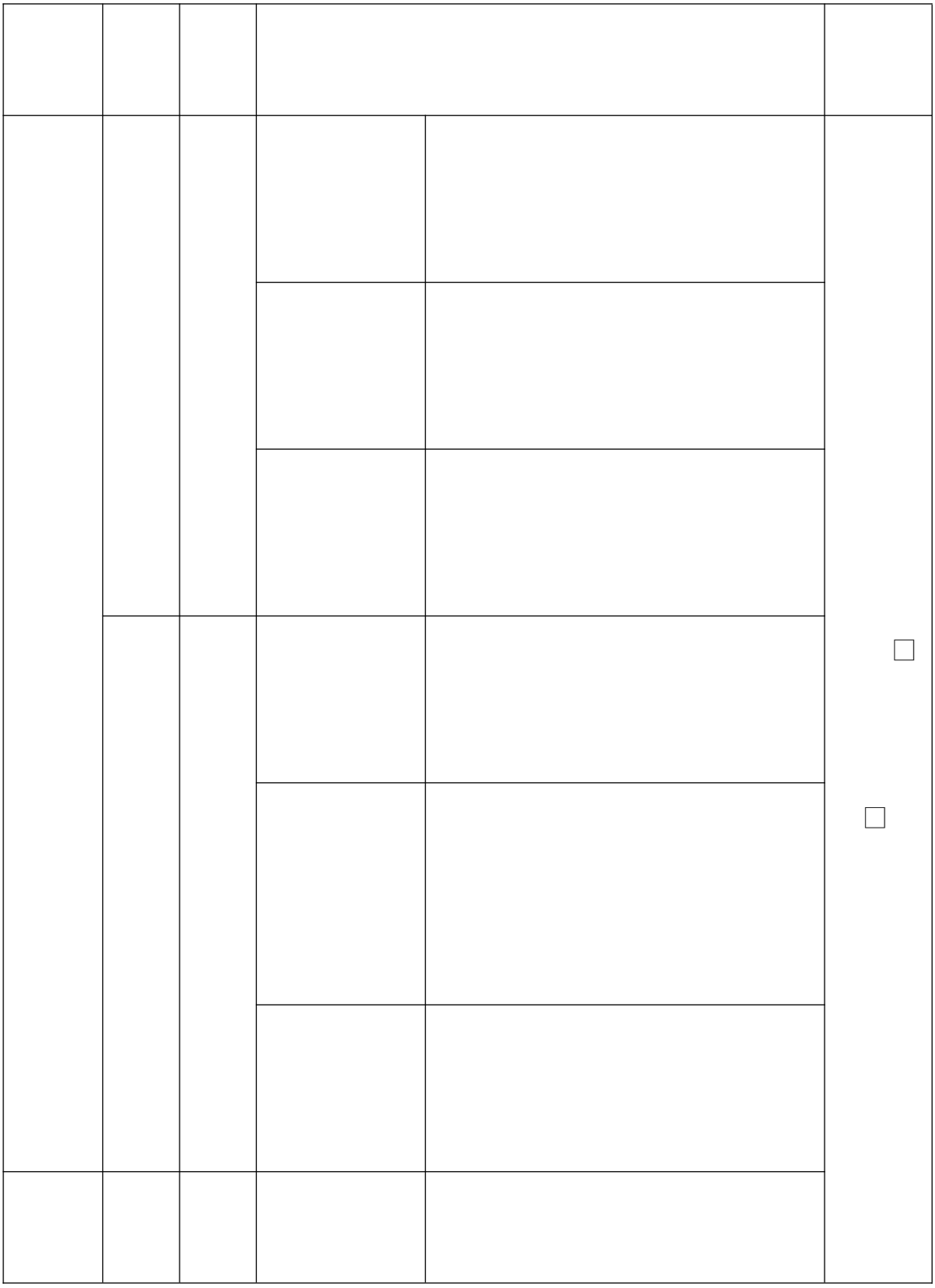
4780-5780 / 10

2019 7 -8

2

3

4



2. 3-2

1

8088-9580 / 10

2019 7 17 -8 28

2

3

3. 3-3

1

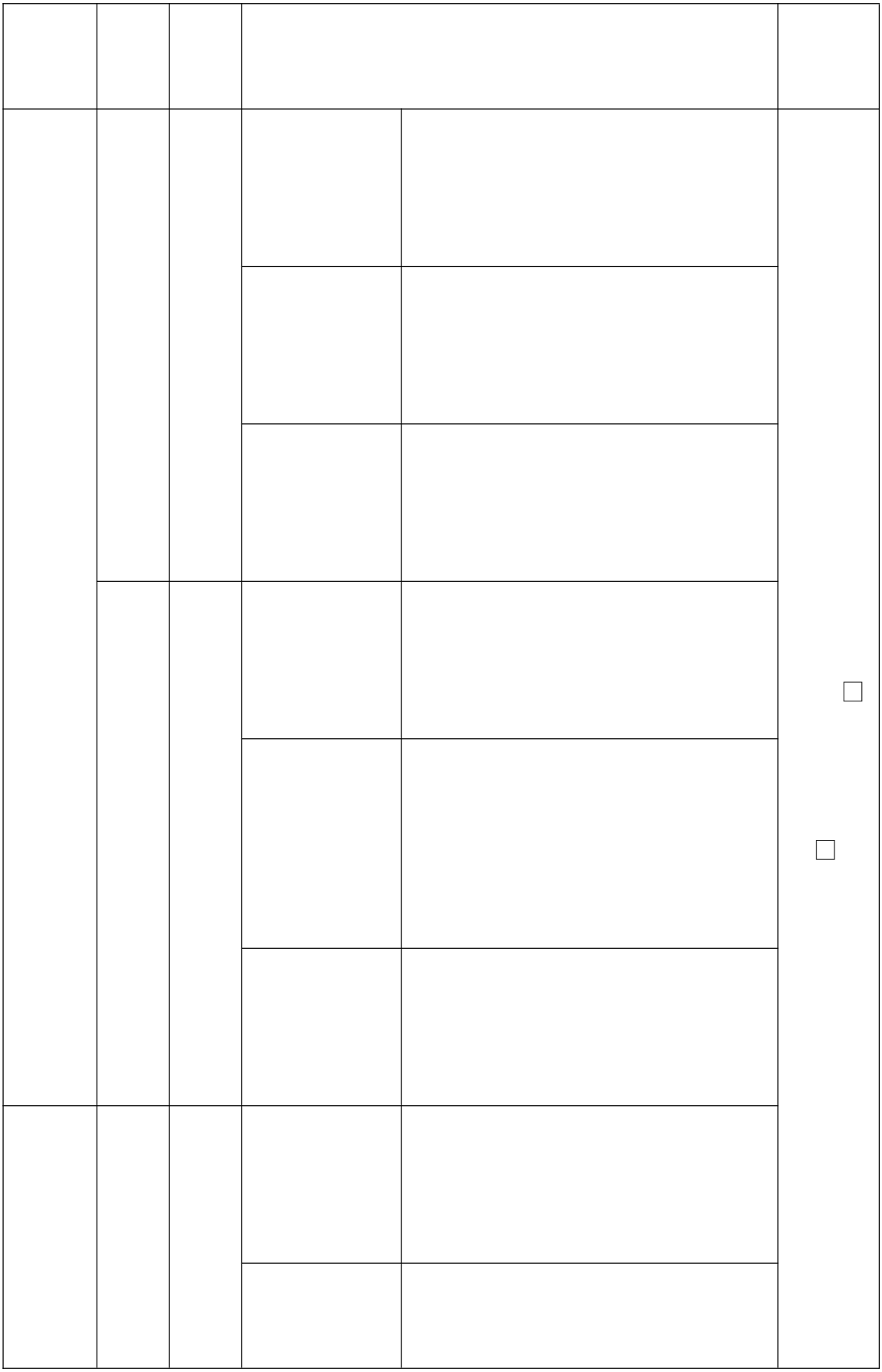
6280 / 10

2019 7 17 31 8 14

2

3

4



4. 3-4

1

2770-3180 / 10 30

2019 7 -8

2

3

5. 3-5

1

6699 / 16

2019 7 31

2

3

4

					□

6 3-6

1

□			
		□	
□			
		□	

7. 3-7

1

2000 /

2019 7 -8

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	

8. 3-8

1

4980 / 10 30

2019 7 -8

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	

9. 3-9

1

3980 / 10 30

2019 7 15 8 19

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	

10. 3-10

1

2790-3599 /

2019 7 -8

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	

11. 3-11

1

1

3

4

					0

12. 3-12

1

2

3

4

					0

					0

14. 3-14

1

2

3

4

					0

15. 3-15

1

2

3

4

					0

16.　　3-16

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	

17. 3-17

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	

18. 3-18

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	

19. 3-19

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	

20.　　3-20

1

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注
		□	
□			
		□	
□			
		□	